

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от « ___ » _____ г. № _____
МОСКВА

Об утверждении Положения о классификации гостиниц

В соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Правительство Российской Федерации **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемое Положение о классификации гостиниц.
2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2019 года.

Председатель Правительства
Российской Федерации

Д.Медведев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Российской Федерации
от «__» _____ г. № _____

ПОЛОЖЕНИЕ о классификации гостиниц

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает порядок классификации гостиниц (в том числе порядок принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы, выдачи, приостановления или прекращения действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории, виды гостиниц, категории гостиниц, требования к категориям гостиниц), а также форму свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и требования о доведении до потребителей информации о присвоенной гостинице категории, включая требования к размещению, содержанию и форме информационного знака о присвоенной гостинице категории (далее – Положение).

Положение также устанавливает порядок предоставления аккредитованной организацией информации о классифицированных гостиницах и копий свидетельств о присвоении гостиницам определенных категорий в Министерство экономического развития Российской Федерации (далее – Минэкономразвития России) для формирования перечня классифицированных гостиниц как составной части единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей

(далее – единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии).

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении, означают следующее:

«категория гостиницы» – **показатель, определяющий** соответствие гостиницы и предоставляемых в ней гостиничных услуг определенному уровню требований, предусмотренных для гостиниц определенного вида настоящим Положением;

«аккредитованная организация» – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по классификации гостиниц при наличии действующего аттестата аккредитации, выданного Минэкономразвития России в соответствии с порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, установленными Правительством Российской Федерации;

«эксперт по классификации гостиниц» – физическое лицо, обладающее специальными знаниями по классификации гостиниц и привлекаемое аккредитованной организацией для выполнения работ по проведению оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям, установленным настоящим Положением (далее – эксперт).

Требования к эксперту определяются порядком аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей, утвержденным Правительством Российской Федерации;

«заявитель» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие хозяйственную деятельность по предоставлению гостиничных услуг в гостинице, обратившиеся с заявкой на проведение классификации гостиницы в аккредитованную организацию, зарегистрированную в перечне аккредитованных

организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей.

Понятия «гостиница» и «гостиничные услуги» употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Понятия «место в номере», «номер», «номерной фонд», ~~«минимальный набор гостиничной услуги»~~, «цена номера (места в номере)» употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 9 октября 2015 г. № 1085.

II. Виды гостиниц

3. Для целей классификации все виды гостиниц подразделяются на три группы: гостиницы, для классификации которых применяется «Система Звезд», перечисленные в подпунктах пункта 4 настоящего Положения; гостиницы, для классификации которых применяется «Система Ключей», перечисленные в подпунктах пункта 5 настоящего Положения, и гостиницы группы хостелов, для классификации которых предусмотрена «Система классификации хостелов».

Номера всех видов гостиниц должны соответствовать требованиям, установленным в приложениях 3 и 4 к настоящему Положению.

4. Требования, установленные в Критериях оценки гостиниц «Система Звезд», приведенные в приложении 1 к настоящему Положению, обязательны для следующих видов гостиниц:

4.1 Отель (гостиница) – вид гостиниц с номерным фондом более 15 номеров и обязательным предоставлением завтрака наличием возможности предоставления завтрака. К данному виду гостиниц относятся, в том числе: гостиницы, находящиеся в зданиях, расположенных на территории

исторического поселения; гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; курортные гостиницы, расположенные в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах и оказывающие на собственной базе в качестве дополнительных услуги оздоровительного характера с использованием природных факторов (например, морской или минеральной воды), в том числе для предоставления на их основе процедур, а также гостиницы при санаториях. К данному виду не относятся гостиницы, перечисленные в пунктах 5 и 6 настоящего Положения.

4.2. Мини-отель (мини-гостиница) – вид гостиниц с номерным фондом от 3 до 15 номеров включительно ~~и обязательным предоставлением завтрака~~ наличием возможности предоставления завтрака. К данному виду гостиниц относятся, в том числе: гостиницы, находящиеся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения; гостиницы, находящиеся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия; курортные гостиницы, расположенные в лечебно-оздоровительных местностях или на курортах и оказывающие на собственной базе в качестве дополнительных услуги оздоровительного характера с использованием природных факторов (например, морской или минеральной воды), в том числе для предоставления на их основе процедур, а также гостиницы при санаториях. К данному виду не относятся гостиницы, перечисленные в пунктах 5 и 6 настоящего Положения.

4.3. Апартамент-отель – вид гостиниц, номерной фонд которых состоит из номеров различных категорий с кухонным оборудованием и полным санузлом.

4.4. Мотель – вид придорожных гостиниц с автостоянкой и комплексом услуг для путешествующих на автотранспорте туристов.

4.5. Дом (комплекс) отдыха – вид гостиниц, расположенных преимущественно в рекреационных и курортных зонах, на загородных

территориях, находящихся в отдельно стоящем здании (в нескольких зданиях на одной территории) с прилегающей территорией (парковой/лесопарковой зоной) для отдыха проживающих, наличием сооружений для развлечения и фитнеса на открытом воздухе и (или) в закрытых помещениях, с номерным фондом более 15 номеров, обязательным предоставлением услуг питания и отдыха. К данному виду гостиниц относятся, в том числе: пансионаты, загородные отели (загородные гостиницы), парк-отели, туристические резиденции.

К данному виду гостиниц не относятся гостиницы, указанные в пункте 5.2 и 5.3 настоящего Положения.

5. Требования «Системы Ключей», приведенные в приложении 9 к настоящему Положению, обязательны для следующих видов гостиниц:

5.1. Акватория – вид гостиниц, находящихся в стационарных плавучих транспортных средствах, изъятых из эксплуатации. Морские суда и суда внутреннего плавания, не исключенные из Государственного судового реестра Российской Федерации и используемые в целях судоходства, не относятся к гостиницам и не подлежат классификации. Порядок использования таких судов для временного проживания регулируется правилами перевозки пассажиров.

5.2. Гостевой дом – вид гостиниц, представляющих собой отдельно стоящее здание (жилой дом, дачный дом, садовый дом или иное аналогичное здание) или несколько таких зданий на одной территории, как правило с озеленённым земельным участком для отдыха проживающих, номерной фонд которых – от 3 до 50 номеров включительно не превышает 50 номеров включительно, в случае отсутствия услуги питания – с обязательным предоставлением возможности для самостоятельного приготовления пищи туристами (наличие кухонного оборудования), в случае отсутствия услуги прачечной – с обязательным предоставлением места для самостоятельной стирки и сушки одежды туристами. К данному

виду гостиниц относятся, в том числе, дома охотника, дома рыбака, сельские гостевые дома, шале, бунгало, виллы.

5.3. Туристская база – вид гостиниц, расположенных преимущественно в местах, обеспечивающих возможности для активного и спортивного отдыха (лес, река, горы, водоемы и т.п.), находящихся в нескольких отдельно стоящих зданиях на одной территории, с номерным фондом с номерным фондом ~~– более 15 номеров~~, более 5 номеров, в случае отсутствия услуги питания – с обязательным предоставлением возможности для самостоятельного приготовления пищи туристами (наличие кухонного оборудования), в случае отсутствия услуги прачечной – с обязательным предоставлением места для самостоятельной стирки и сушки одежды туристами. К данному виду гостиниц не относятся гостиницы, указанные в пункте 5.2 настоящего Положения.

5.4. ~~Сервисные апартаменты – вид гостиниц, находящихся в отдельно стоящем здании, в части здания с отдельным входом (административно-деловых центрах, торговых центрах (комплексах)) номерной фонд которых состоит из номеров с кухонным оборудованием и подготовленных для самостоятельного проживания туристов. В данном виде гостиниц для заселения может предоставляться только номер целиком. Заселение по местам в номере не допускается.~~ Комплекс сервисных апартаментов – вид гостиниц, представляющих собой совокупность апартаментов или квартир, компактно расположенных в одном здании, предоставляемых для заселения целиком, а не покомнатно, с обслуживанием приходящим персоналом и с обязательным наличием службы приема и размещения, расположенной в непосредственной близости от апартаментов (квартир). Использование жилых помещений в качестве комплекса сервисных апартаментов допускается только при соблюдении требований Жилищного кодекса Российской Федерации. Отдельные апартаменты или квартиры, используемые собственниками для проживания туристов, но не

отвечающие признакам комплекса сервисных апартаментов, не относятся к гостиницам.

5.5. ~~Квартирный отель — вид гостиниц, расположенных преимущественно в исторических центрах городов или иных привлекательных для туристов местах, находящихся в части жилого здания, с обязательным предоставлением возможности самостоятельного приготовления пищи туристами (наличие кухонного оборудования). В данном виде гостиниц для заселения может предоставляться только номер целиком. Заселение по местам в номере не допускается.~~

Квартирный отель (отель типа ночлег и завтрак) – вид гостиниц, расположенных преимущественно в исторических центрах городов или в иных привлекательных для туристов местах, представляющий собой квартиру (апартамент) или несколько квартир (апартаментов), номерной фонд которых состоит из номеров (комнат), каждый из которых предоставляется для заселения целиком (заселение по местам в номере не допускается). В квартирном отеле обязательно наличие службы (сотрудника) приема и размещения, а также помещения с кухонным оборудованием для самостоятельного приготовления гостями пищи (либо помещения для завтраков с услугой доставки готовых завтраков). Квартиры, комнаты в которых используются собственниками для проживания туристов, при отсутствии обязательных признаков квартирного отеля – не относятся к гостиницам.

6. ~~Хостел — вид эконом-гостиниц, с площадью номера из расчета не менее 4 м² на одну кровать (одноярусную или двухъярусную, расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см), с обязательным условием не более 12 мест в одном номере, санитарными объектами, как правило, за пределами номера.~~

Хостел – вид эконом-гостиниц, в которых могут использоваться как одноярусные, так и двухъярусные кровати, при этом в хостеле допускается предоставление проживающим как номера целиком, так и отдельных мест

в номере. Использование жилых помещений в качестве хостелов допускается только при соблюдении требований законодательства. В хостелах обязательно наличие помещений для совместного использования гостями (гостиные холлы, комнаты для завтраков и т.п.), совокупная площадь которых должна составлять не менее 25% от совокупной площади номеров. Санузлы в хостелах расположены, как правило, за пределами номера.

7. Персонал всех видов гостиниц должен соответствовать установленным требованиям и критериям балльной оценки, установленным в приложении 6 к настоящему Положению.

III. Порядок классификации гостиниц

8. Предоставление гостиничных услуг допускается только при наличии свидетельства о присвоении гостинице определенной категории в гостиницах:

- с номерным фондом более 50 гостиничных номеров – с 1 июля 2019 года;

- с номерным фондом более 15 гостиничных номеров – с 1 января 2020 года;

- с номерным фондом 15 и менее гостиничных номеров – с 1 января 2021 года.

9. Объективность и достоверность классификации гостиниц установленным в настоящем Положении требованиям обеспечиваются аккредитованными организациями.

10. Основными целями классификации гостиниц являются:

- предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о соответствии гостиниц категории, предусмотренной настоящим Положением;

повышение конкурентоспособности гостиничных услуг и привлекательности гостиниц, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к оценке соответствия гостиниц.

11. Организационную структуру систем классификации образуют:

Минэкономразвития России;

Совет по классификации при Минэкономразвития России (далее – Совет);

Комиссия по апелляциям при Минэкономразвития России (далее – Комиссия по апелляциям);

аккредитованные организации;

эксперты;

заявители (далее – Заявитель);

органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма.

11.1. Минэкономразвития России:

осуществляет ведение единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещения сведений, содержащихся в таком перечне (далее – Единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии), и перечня аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц (далее – Перечень аккредитованных организаций) на официальном сайте Минэкономразвития России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://классификация-туризм.рф>);

осуществляет федеральный государственный контроль за деятельностью аккредитованных организаций.

создает Совет и организует его деятельность. Совет осуществляет координационную деятельность по вопросам классификации гостиниц, работы аккредитованных организаций, подготовки и процедуры подтверждения компетентности экспертов. Методические рекомендации,

разъяснения и рекомендуемые формы Совета по организации процедуры классификации, применения Положения о классификации используются аккредитованными организациями в своей деятельности;

создает Комиссию по апелляциям и организует ее деятельность;

проводит аккредитацию организаций, осуществляющих классификацию гостиниц.

11.2. Комиссия по апелляциям рассматривает спорные вопросы участников классификации по процессу и результатам классификации гостиниц.

11.2.1. Комиссия по апелляциям рассматривает апелляции, поданные в письменном виде, в течение 30 календарных дней с момента их поступления.

11.2.2. При необходимости Комиссия по апелляциям в течение 30 календарных дней может запрашивать от участников классификации дополнительные материалы по жалобам в пределах требований, содержащихся в Порядке классификации. При этом срок рассмотрения апелляций увеличивается не более чем на 30 календарных дней.

11.2.3. О результатах рассмотрения Комиссия по апелляциям информирует Совет, подавшего апелляцию участника классификации и сторону, решения которой обжалуются.

11.2.4. В случае получения информации о несоответствии гостиниц требованиям категории, установленной в Свидетельстве о присвоении гостиницам определенных категорий (далее – Свидетельство), Комиссия по апелляциям информирует об этом аккредитованную организацию, выдавшую Свидетельство. Аккредитованная организация проводит дополнительную проверку объекта классификации в порядке, установленном пунктами 17 – 17.6 настоящего Положения и представляет в Комиссию по апелляциям ее результаты для принятия решения.

11.2.5. Решение Комиссии по апелляциям является обязательным к исполнению для всех участников классификации.

11.3. Аккредитованные организации:

принимают решение о проведении классификации заявленного объекта и заключают с Заявителем соответствующий договор;

направляют уведомления о планируемом осуществлении классификации гостиницы уполномоченному органу исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма, на территории которого планирует осуществлять классификацию

организуют проведение экспертной оценки соответствия гостиниц требованиям настоящего Положения (далее – Экспертная оценка);

принимают решение о присвоении гостиницам соответствующей категории или об отказе в присвоении категории в случае, предусмотренном подпунктом 16.2.3;

отправляют в электронном виде запрос в Единый перечень классифицированных объектов туристской индустрии и получают по установленной процедуре регистрационный номер для оформления Свидетельства;

выдают по результатам классификации Свидетельство по форме, установленной приложением 19 настоящего Положения;

формируют перечень классифицированных гостиниц (далее – Перечень аккредитованной организации) и представляет в Минэкономразвития России содержащиеся в этом перечне сведения, а также копии решений о присвоении гостиницам определенных категорий и Свидетельств в порядке, установленном пунктом 19 настоящего Положения;

приостанавливают, возобновляют действие Свидетельства в порядке, установленным подпунктами 17.2 -17.5 пункта 17 настоящего Положения;

прекращают действие Свидетельства в порядке, установленным пунктом 18, включая подпункты 18.1 и 18.2 настоящего Положения.

11.5. Заявителем является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившийся с заявкой в аккредитованную организацию на проведение классификации гостиницы.

11.5.1. Заявитель:

обеспечивает соответствие гостиницы требованиям категории, установленной настоящим Положением, в период действия Свидетельства; информирует аккредитованную организацию обо всех изменениях в гостинице, влияющих на соответствие требованиям настоящего Положения для присвоенной категории.

11.5.2. Заявитель направляет в аккредитованную организацию следующие документы:

заявку на проведение классификации гостиницы по форме согласно приложению 10 к настоящему Положению;

анкету по форме согласно приложению 11 к настоящему Положению;

копию документа о государственной регистрации юридического лица или копию документа о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

копию уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности по предоставлению гостиничных услуг, а также услуг по временному размещению и обеспечению временного проживания, поданного в уполномоченный орган согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 16 июля 2009 г. № 584;

копию выписки из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН) или свидетельства о праве собственности или договора аренды на здание (помещение) или иного документа, подтверждающего право заявителя на использование здания (помещения) для оказания гостиничных услуг;

копию приказа исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя об установлении в гостинице

противопожарного режима и назначении ответственных за его соблюдение, копию акта плановой проверки соблюдения пожарной безопасности (при наличии);

копию программы производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий, утвержденной приказом исполнительного органа юридического лица или индивидуального предпринимателя, копии личных медицинских книжек персонала, заверенные заявителем;

копию акта обследования и категорирования гостиницы, составленного в установленном порядке, копию титульного листа паспорта безопасности гостиницы (для гостиниц, относимых к первой, второй и третьей категориям в зависимости от степени угрозы совершения на территории гостиниц террористических актов, возможных последствий их совершения, предусмотренного постановлением Правительства Российской Федерации от 14 апреля 2017 г. № 447 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов).

11.6. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере туризма вправе присутствовать при проведении экспертом или экспертами выездной экспертной оценки гостиницы и направлять свои замечания по процедуре выездной экспертной оценки в Минэкономразвития России.

12. Аккредитованная организация может дополнительно запрашивать от Заявителя представления иных документов, необходимых для оценки соответствия категории, в соответствии с перечнем, определенным данной организацией и прилагаемым к договору на классификацию объекта.

13. Аккредитованная организация обязана принимать меры по обеспечению сохранности документов, представленных Заявителем,

а также по неразглашению конфиденциальной информации, которая стала известна этой организации в связи с осуществлением классификации гостиницы.

14. Аккредитованная организация в течение 10 рабочих дней со дня получения от заявителя документов, указанных в подпункте 11.5.2 пункта 11 настоящего Положения, осуществляет их проверку, принимает решение о проведении классификации и представляет (направляет) Заявителю проект договора на оказание услуг по классификации с расчетом размера платы за осуществление классификации гостиницы, подписанный со стороны аккредитованной организации либо мотивированный отказ в осуществлении классификации.

15. Аккредитованная организация отказывает Заявителю в осуществлении классификации по следующим основаниям:

непредставление Заявителем документов, необходимых для осуществления соответствующей классификации;

наличие в документах, представленных Заявителем недостоверной информации;

15.1. В случае принятия решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения вручает заявителю копию решения об отказе в осуществлении классификации гостиницы с указанием причин отказа и документы, представленные заявителем, или направляет их заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронного документа

16. Классификация гостиниц проводится в три этапа:

16.1. Первый этап – Экспертная оценка гостиницы.

16.1.1. Экспертная оценка гостиницы осуществляется экспертом или экспертами в форме документарной и выездной экспертной оценки с обязательным присутствием полномочного представителя Заявителя. Количество экспертов для проведения экспертной оценки определяется

аккредитованной организацией в зависимости от заявленной категории гостиницы и количества номеров в гостинице.

16.1.2. Аккредитованная организация осуществляет в согласованные с Заявителем сроки выездную экспертную оценку гостиницы, предварительно уведомив об этом орган государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере туризма, на территории которого она планирует осуществлять классификацию, в порядке, установленном Минэкономразвития России.

16.1.3. При проведении выездной экспертной оценки гостиницы требованиям, установленным настоящим Положением, эксперт или эксперты обязаны осуществлять документированный процесс записей, составления протоколов обследования, фотографическую фиксацию процесса экспертной оценки (далее – выездная экспертная оценка гостиницы). Эксперты в ходе выездной экспертной оценки обязаны провести визуальный осмотр номеров в следующем количестве:

Количество номеров в гостинице	до 15	16-50	51-200	201-400	401-800	Свыше 800
Минимальное количество номеров обязательного визуального осмотра	не менее 50%	не менее 50%	30	40	50	70

Визуальный осмотр должен включать все общественные зоны и служебные помещения для персонала.

Протоколы обследования должны оформляться экспертами в соответствии с рекомендуемой формой, утверждаемой Советом.

Протоколы обследования должны подписываться экспертом или экспертами по классификации гостиницы, проводившими оценку соответствия требованиям категории, и уполномоченным представителем Заявителя.

16.1.4. Фотографическая фиксация процесса (фотоотчет) выездной экспертной оценки ведется непосредственно экспертами аккредитованной организации, является обязательной, начиная с общего вида гостиницы и ее прилегающей территории, включая техническое состояние фасада гостиницы, состояние интерьера общественных помещений, оборудования, номерного фонда, внешнего вида персонала. Обязательна фотографическая фиксация присутствия эксперта в процессе выездной экспертной оценки. Фотографическую фиксацию необходимо производить с указанием даты и времени фотосъемки.

«»16.1.5. По приглашению аккредитованной организации и по согласованию с Заявителем при проведении выездной экспертной оценки могут присутствовать представители общественных организаций, осуществляющих деятельность в сфере туризма, члены Комиссии по апелляциям и члены Совета.

16.1.6. Экспертная оценка включает в себя оценку гостиниц, номерного фонда, персонала, качества гостиничных услуг и проводится в следующем порядке:

- проводится оценка соответствия гостиницы заявленной категории в зависимости от вида гостиницы (приложение 1, приложение 9 или приложение 9А к настоящему Положению). По результатам составляется протокол №1 по форме согласно приложению 12 к настоящему Положению;

- проводится балльная оценка санитарного состояния и технического качества гостиниц по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 2 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол № 2 по форме согласно приложению 13 к настоящему Положению;

- проводится оценка номеров гостиницы в соответствии с установленными требованиями (приложение 3 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол № 3 по форме

согласно приложению 14 к настоящему Положению;

- проводится балльная оценка санитарного состояния и технического качества номеров гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 4 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол № 4 по форме согласно приложению 15 к настоящему Положению;

- проводится оценка соответствия персонала гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 6 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол № 5 по форме согласно приложению 16 к настоящему Положению

- проводится балльная оценка качества обслуживания по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 7 к настоящему Положению). По результатам составляется протокол № 6 по форме согласно приложению 17 к настоящему Положению;

- на основании вышеуказанных Протоколов определяется итоговая оценка соответствия гостиницы одной из категорий (приложение 8 к настоящему Положению) и составляется акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий по форме согласно приложению 18 к настоящему Положению.

16.1.7. Протоколы обследования и Акт оценки оформляются в двух экземплярах. Один экземпляр Протоколов обследования и Акта оценки передаются экспертами аккредитованной организации Заявителю по завершении процедуры выездной экспертной оценки.

16.2. Второй этап – принятие Решения о присвоении гостинице определенной категории.

16.2.1. Аккредитованная организация анализирует документы, поданные Заявителем, результаты выездной экспертной оценки и принимает решение о присвоении или об отказе в присвоении гостинице соответствующей категории в течении 30 календарных дней.

16.2.2. Решение подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью или иным способом, позволяющим установить подлинность документа, и направляется Заявителю в срок не позднее 5 рабочих дней после принятия решения.

В Решении указывается:

применяемая система классификации гостиниц;

наименование аккредитованной организации;

регистрационный номер аттестата аккредитации и дата его выдачи;

номер и дата принятия Решения;

ИНН, ОГРН Заявителя – юридического лица /ОГРНИП Заявителя – индивидуального предпринимателя;

наименование Заявителя - юридического лица / фамилия, имя и отчество (при наличии) Заявителя – индивидуального предпринимателя и его юридический адрес;

наименование гостиницы;

фактический адрес (место нахождения) гостиницы;

телефон/факс (при наличии), электронная почта, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» гостиницы;

вид гостиницы;

присвоенная категория гостиницы;

присвоенные категории номерам гостиницы;

основание: Акт оценки соответствия гостиницы одной из категорий с указанием даты составления и Ф.И.О. экспертов, осуществивших экспертную оценку гостиницы.

16.2.3. В случае несоответствия требованиям, предъявляемым к виду гостиниц заявленной категории, аккредитованная организация отказывает в присвоении категории.

Заявитель информируется об этом не позднее 10 рабочих дней после завершения Экспертной оценки.

16.3. Третий этап – оформление и получение Свидетельства.

16.3.1. Аккредитованная организация для получения регистрационного номера Свидетельства направляет в Минэкономразвития России запрос на получение в электронном виде посредством личного кабинета в соответствии с Порядком ведения единого перечня классифицированных гостиниц, горнолыжных трасс, пляжей и размещения сведений, содержащихся в таком перечне, на официальном сайте Минэкономразвития России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (предоставление информации о проведенной экспертной оценке, копий протоколов обследования, актов оценки, фотофиксации гостиниц экспертом во время проведения выездной экспертной оценки этого объекта, решения аккредитованной организации).

16.3.2. Минэкономразвития России в течение 3 рабочих дней рассматривает сведения, представленные аккредитованной организацией, и присваивает регистрационный номер для оформления Свидетельства. Информация о регистрационном номере Свидетельства предоставляется посредством личного кабинета аккредитованной организации.

16.3.3 Свидетельство и приложение к нему оформляются аккредитованной организацией и направляются Заявителю.

В Свидетельстве указывается:

- примененная система классификации гостиниц;
- наименование аккредитованной организации;
- регистрационный номер аттестата аккредитации и дата его выдачи;
- регистрационный номер Свидетельства, соответствующий номеру в едином перечне классифицированных объектов туристской индустрии;
- срок действия Свидетельства
- вид гостиницы;
- наименование гостиницы;
- фактический адрес (место нахождения) гостиницы;

ИНН, ОГРН Заявителя – юридического лица /ОГРНИП Заявителя – индивидуального предпринимателя;

наименование Заявителя – юридического лица, фамилия, имя и отчество (при наличии) Заявителя – индивидуального предпринимателя;

телефон/факс (последнее – при наличии), электронная почта, адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» гостиницы;

фактический адрес (место нахождения) гостиницы;

присвоенная категория гостинице;

присвоенные категории номерам гостиницы;

основание: Решение о присвоении гостинице определенной категории с указанием номера и даты принятия;

Ф.И.О. экспертов, осуществивших экспертную оценку гостиницы.

16.3.4. Свидетельство подписывается руководителем аккредитованной организации, заверяется печатью.

16.3.5. Свидетельство о присвоении гостинице определенной категории действует три года с даты принятия решения о присвоении гостинице определенной категории.

16.3.6. По окончании срока действия Свидетельства повторная классификация проводится в порядке, установленном в пункте 16.

16.4. Протоколы обследования, Акт оценки и приложение к акту, копия Свидетельства, а также документы, полученные от Заявителя, необходимые для проведения Экспертной оценки и получения достоверного результата, вместе с копией договора с Заявителем хранятся в аккредитованной организации 5 (пять) лет с даты принятия решения о присвоении категории.

17. Аккредитованная организация приостанавливает действие Свидетельства в порядке установленном подпунктами 17.1 и 17.2 в следующих случаях:

выявления аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, несоответствия гостиницы и (или) предоставляемых в ней гостиничных услуг установленным настоящим Положением требованиям к категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостинице определенной категории, мотивированного представления должностного лица федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, о нарушении прав потребителя при предоставлении гостиничных услуг, мотивированного представления должностного лица Минэкономразвития России о нарушении требований законодательства Российской Федерации о туристской деятельности;

получения аккредитованной организацией, выдавшей свидетельство о присвоении гостинице определенной категории, заявления от Заявителя о произошедших в гостинице изменениях, влияющих на соответствие гостиницы требованиям Положения для присвоенной категории;

решения Комиссии по апелляциям, принятого по итогам рассмотрения апелляции.

17.1. Аккредитованная организация в случаях, указанных в пункте 17 настоящего Положения, в течение 30 дней осуществляет дополнительную проверку соответствия гостиницы требованиям присвоенной категории.

17.2. При обнаружении в гостинице несоответствий требованиям присвоенной категории аккредитованная организация составляет Акт с указанием имеющихся несоответствий и мероприятий по их устранению в срок не более 90 дней.

На время выполнения мероприятий по устранению выявленных несоответствий аккредитованная организация приостанавливает действие выданного Свидетельства.

17.3. Гостиница в течение срока приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории вправе

продолжить предоставление гостиничных услуг, за исключением случая приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице низшей категории, с обязательным информированием потребителей о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории. При этом гостиница обязана устранить обстоятельства, послужившие основанием для приостановления действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории в срок, указанный в Акте.

17.4. Сведения о приостановлении действия Свидетельства публикуются в едином перечне классифицированных гостиниц на официальном сайте Минэкономразвития России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://классификация-туризм.рф>).

17.5. Аккредитованная организация возобновляет действие Свидетельства в случае устранения несоответствий требованиям присвоенной категории, указанных в Акте в установленный срок.

Аккредитованная организация принимает решение о прекращении действия Свидетельства по основаниям, предусмотренным пунктом 18 настоящего Положения.

Аккредитованная организация вправе рассмотреть вопрос о присвоении гостинице более низкой категории.

17.6. В случае несогласия с указанными аккредитованной организацией в Акте несоответствиями Заявитель вправе обратиться с жалобой в Комиссию по апелляциям.

18. Аккредитованная организация прекращает действие Свидетельства по следующим основаниям:

неустранение в течение срока приостановления действия Свидетельства обстоятельств, послуживших основанием для приостановления действия данного Свидетельства;

получение аккредитованной организацией, выдавшей Свидетельство, заявления лица, предоставляющего гостиничные услуги о прекращении деятельности по предоставлению гостиничных услуг;

прекращение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, предоставляющими гостиничные услуги, деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

18.1. В случае принятия решения о прекращении действия Свидетельства аккредитованная организация в течение 3 рабочих дней со дня принятия такого решения направляет Заявителю заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении или в форме электронного документа, решение аккредитованной организации о прекращении действия Свидетельства с указанием основания.

18.2. Аккредитованная организация обязана проинформировать Минэкономразвития России о принятии решения о прекращении действия Свидетельства в течение 1 рабочего дня с даты принятия такого решения путем направления копии решения в форме электронного документа.

19. При классификации гостиниц устанавливаются следующие категории номеров:

Наименование категории номеров	Требования к средству размещения
Высшая категория	
«СЮИТ»	номер в гостинице площадью не менее 75 м ² (без учета площади санузлов, лоджии, балкона), состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной/столовой, кабинета и спальни) с двуспальной кроватью размером 200 х 200 см и дополнительным гостевым туалетом

«апартамент»	номер в гостинице площадью не менее 40 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), состоящий из двух и более комнат (гостиной/столовой/и спальни), с двуспальной кроватью размером 200 х 200 см, с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
«люкс»	номер в гостинице площадью не менее 35 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание одного/двух человек
«джуниор сьют»	однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), рассчитанный на проживание одного/двух человек с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной/столовой/кабинета
«студия»	однокомнатный номер в гостинице площадью не менее 25 м ² (без учета площади санузла, лоджии, балкона), рассчитанный на проживание одного/двух человек с мини-кухней (панель электроплиты/микроволновая печь, вытяжка, чайник, посудомойка/раковина для мытья посуды, комплект посуды, холодильник/мини-холодильник)
Категория «Стандарт»	
Первая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с полным санузлом (ванна/душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь см. приложение 1)
Категория «Эконом»	
Вторая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с одной/двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный

	санузел в блоке из двух-трех номеров), рассчитанный на проживание одного/двух человек (минимальная площадь см. приложение 1)
Третья категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из двух-трех номеров), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в гостиницах круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в гостиницах сезонного функционирования
Четвертая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, с умывальником, рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования. Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4 м ² на одну кровать (однорусную или двухъярусную, расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см).
Пятая категория	номер в гостинице, состоящий из одной жилой комнаты с количеством кроватей по числу проживающих, без сантехнического оборудования (туалеты и ванные комнаты, душевые общего пользования), рассчитанный на проживание нескольких человек, с площадью из расчета на одного проживающего: 6 м ² в зданиях круглогодичного функционирования, 4,5 м ² в зданиях сезонного функционирования. Для хостела допускается площадь номера из расчета не менее 4 м ² на одну кровать (однорусную или двухъярусную, расстояние от верхней спинки двухъярусной кровати до потолка не менее 75 см).

19.1. Номера определенной категории должны соответствовать требованиям, установленным в приложении 3 к настоящему Положению,

а также требованиям, позволяющим при проведении классификации набрать установленное для каждой из категорий количество баллов в соответствии с критериями балльной оценки санитарного состояния и технического качества, установленными в приложении 4 к настоящему Положению.

19.2. Если номера «высшей категории», категории «стандарт», категории «эконом» не соответствуют требованиям заявленной категории по результатам экспертной оценки, установленной при оценке номерного фонда, то принимаются следующие решения:

в случае если суммарное количество баллов ниже значений, установленных для данной категории, номеру присваивается более низкая категория; которой соответствует номер по количеству баллов;

в случае если суммарное количество баллов ниже установленных значений для номеров пятой категории, этим номерам категория не присваивается. Они выводятся из эксплуатации для ремонта. После ремонта Заявитель предъявляет номера аккредитованной организации для инспекционной проверки и аттестации на категорию.

20. Гостиницы, которым присвоена категория, предусмотренная настоящим Положением, обязаны применять Знак категории. Знак категории представляет собой форму доведения до потребителей и других заинтересованных лиц информации о присвоении гостинице категории, предусмотренной настоящим Положением.

20.1. Право применения Знака категории устанавливается на срок действия Свидетельства.

20.2. Знак категории размещается на доступном для обозрения месте плоских участков фасада, свободных от архитектурных элементов, непосредственно у входа (справа или слева) в здание, строение, сооружение или помещение или на входных дверях в помещение, в котором фактически находится (осуществляет деятельность) гостиница.

Знак категории в электронном виде размещается на официальном сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

21. Для классификации в зависимости от видов гостиниц применяются следующие системы:

21.1 «Система Звезд» применяется для классификации видов гостиниц, указанных в пункте 4 настоящего Положения, и предусматривает шесть категорий: «пять звезд», «четыре звезды», «три звезды плюс», «три звезды», «две звезды», «одна звезда». Высшая категория – «пять звезд», низшая – «одна звезда».

21.1.1. Виды гостиниц, указанные в пункте 4 настоящего Положения, должны соответствовать требованиям, изложенным в Приложении 1 к Положению, а также требованиям, позволяющим при проведении классификации набрать установленное для каждой из категорий количество баллов в соответствии с:

- балльной оценкой санитарного состояния и технического качества (Приложение 2 к Положению);

- балльной оценкой персонала гостиниц (Приложение 6 к Положению)

- балльной оценкой качества гостиничных услуг (Приложение 7 к Положению).

21.1.2. Знак категории имеет прямоугольную форму с изображением пятиконечных звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории.

В верхней части знака наносится надпись следующего содержания:

«СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ».

В средней части знака размещается надпись с указанием вида гостиницы.

Ниже размещается в один ряд изображение звезд в количестве, соответствующем присвоенной категории. Категория три звезды

плюс» – в один ряд изображение трех звезд и арифметического знака «+».

Знак изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

Высота знака – 400 мм, ширина – 500 мм.

21.2. «Система Ключей» применяется для классификации видов гостиниц, указанных в пункте 5 настоящего Положения, и предусматривает три категории: «три ключа», «два ключа», «один ключ». Высшая категория – «три ключа», низшая – «один ключ».

21.2.1. Виды гостиниц, указанные в пункте 5 настоящего Положения, должны соответствовать требованиям, изложенным в Приложении 9 к Положению.

21.2.2 Знак категории имеет прямоугольную форму с изображением ключей в количестве, соответствующем присвоенной категории;

В верхней части знака наносится надпись следующего содержания:

«СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ».

В средней части знака размещается надпись с указанием вида гостиницы.

Ниже размещается в один ряд изображение ключей в количестве, соответствующем присвоенной категории.

Знак изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

Высота знака – 400 мм, ширина – 500 мм.

21.3 Система классификации хостелов применяется для классификации гостиниц вида «хостел», указанных в пункте 6 настоящего Положения, и предусматривает три категории: «стандарт», «комфорт» и «максимум».

21.3.1. Хостелы, указанные в пункте 6 настоящего Положения, должны соответствовать требованиям, изложенным в Приложении 9А к настоящему Положению.

21.3.2. Знак категории имеет прямоугольную форму, в верхней части знака наносится надпись следующего содержания:

«СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ».

В средней части знака размещается надпись с указанием вида гостиницы.

Ниже размещается буква латинского алфавита «N» в виде кровати с расположенным над перекладиной словом «стандарт», «комфорт» или «максимум» в зависимости от присвоенной категории.

Знак изготавливается из прочного материала, обеспечивающего длительное использование при соответствующих климатических условиях.

Высота знака – 400 мм, ширина – 500 мм.

1.	Здание и прилегающая к нему территория								
2.	Отдельно стоящее здание (комплекс из двух и более отдельно стоящих зданий или зданий соединенных переходами)	<ul style="list-style-type: none"> критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее. 							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	
3.	Внешнее освещение здания и прилегающей территории, охранное* освещение в тёмное время суток	<p>* Охранное освещение (при отсутствии специальных технических средств охраны) должно предусматриваться вдоль границ территорий, охраняемых в ночное время.</p> <p>Охранное освещение создает необходимую освещенность при использовании для охраны (контроля) видеонаблюдения.</p> <p>Информация о наличии представляется Заявителем</p>							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	
4.	Вывеска при входе в здание освещаемая	<ul style="list-style-type: none"> проверяется полнота информации на вывеске в соответствии с требованиями Правил предоставления гостиничных услуг в РФ (далее ППГУ), Закона РФ «О защите прав потребителей» 							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	
5.	Вывеска светящаяся на фасаде здания	О ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О	О
6.	Вывеска у отдельного входа с улицы (при его наличии) в ресторан, кафе, бар	<ul style="list-style-type: none"> требование не является обязательным при наличии отдельного входа с территории гостиницы 							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК

7.	Парковка автотранспорта:								
8.	Площадка для кратковременной парковки автотранспорта у входа в гостиницу для высадки/посадки гостей	<ul style="list-style-type: none"> критерий не является обязательным при расположении гостиницы внутри пешеходной зоны 							
		О ВДК	4	ВДК	ВДК	О	О	О	О
9.	Возможность парковки туристских автобусов	В	1	В	В	В	В	В	В
10.	Паркинг открытый с количеством мест не менее 20% от числа номеров в гостинице	<ul style="list-style-type: none"> критерий не является обязательным при наличии п. 11 							
		О ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О	О
11.	Подземный паркинг (гараж отеля)	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
12.	Место для парковки инвалидов-колясочников	О В	4	В	В	В	О	О	О
13.	Мойка автомобилей (для мотелей)	<ul style="list-style-type: none"> О* – для мотелей с количеством номеров более 50 							
		О В Х	4	В	В	О*	О*	О*	Х
14.	Вход для гостей:								
15.	Воздушно-тепловая завеса	ОНК В	4	В	В	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК

		критерий не является обязательным для гостиниц категории «три звезды» с количеством номеров 50 и менее							
16.	Отдельный служебный вход для персонала	критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		ОНК В	4	В	В	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
17.	С козырьком для защиты от атмосферных осадков на пути от автомобиля до входа в отель	<ul style="list-style-type: none"> критерий не является обязательным для гостиниц: <ul style="list-style-type: none"> - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения - находящихся в пределах пешеходной зоны 							
		ОНК В Х	4	Х	Х	Х	В	ОНК	ОНК
18.	Сопровождение гостя работником отеля с зонтом при необходимости его защиты от атмосферных осадков на пути от автомобиля до входа в отель	<ul style="list-style-type: none"> О* – критерий является обязательным при отсутствии над входом козырька для защиты гостя от атмосферных осадков на пути от автомобиля до входа для гостиниц: <ul style="list-style-type: none"> - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения 							
		О В	4	В	В	В	В	О*	О*

19.	Вход в ресторан (кафе, бар, иное предприятие питания) из средства размещения (при наличии в гостинице предприятия питания)*	<ul style="list-style-type: none"> критерий не является обязательным для домов отдыха, пансионатов, имеющих многокорпусную систему или отдельно стоящее здание предприятия питания 							
		ОНК В	4	В	В	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
20.	Отдельный вход с улицы (вне территории гостиницы) в ресторан, кафе или бар	В	1	В	В	В	В	В	В
21.	Техническое оборудование и оснащение гостиницы:								
22.	Аварийное электроснабжение и освещение:								
23.	Наличие аварийного энергоснабжения, обеспечивающего основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов*	<ul style="list-style-type: none"> * критерий считается выполненным: <ul style="list-style-type: none"> - при наличии стационарного генератора необходимой мощности; - при надежности электроснабжения гостиницы не ниже II категории; - для гостиниц категории 4* и 5* проектируемых после 21.04.2017 при надежности электроснабжения не ниже I категории 							
		ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
24.	Наличие исправных аккумуляторных фонарей у дежурного персонала	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
25.	Холодное водоснабжение:								
26.	система круглосуточного водоснабжения	<ul style="list-style-type: none"> При использовании водопроводной воды в качестве питьевой необходимо подтверждение гарантии ее качества 							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК

27.	система водоподготовки — установка по обработке воды с целью обеспечения ее пригодности для питья	на территориях, где отсутствует гарантия качества питьевой воды							
		ОНК	4	Х	Х	Х	Х	Х	ОНК
28.	бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно, по одной бутылке емкостью 0,5л на гостя, ежедневная комплектация при использовании)	О ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О	О
29.	Питьевая вода в кулере в коридоре	• на территориях, где отсутствует гарантия качества питьевой воды							
		О В	4	О	О	О	В	В	В
30.	Горячее водоснабжение:								
31.	круглосуточное	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
32.	от резервной системы ГВС на время аварии, профилактических работ	ОНК	4	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
33.	Отопление								
34.	Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха, предусмотренную санитарными нормами и правилами	Критерий не является обязательным для сезонных гостиниц, в районах с жарким климатом, работающих в период с мая по сентябрь включительно.							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК

35.	Автоматический терморегулятор (или термостат ручной) для индивидуальной регулировки температуры зимой системы отопления	О ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О	О
36.	Вентиляция, исключая проникновение посторонних запахов в общественные помещения и жилые номера гостиницы:								
37.	система принудительной приточно-вытяжной вентиляции	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
38.	системы механического и естественного воздухообмена посредством вентиляторов, форточек либо клапанов приточного воздуха	ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	Х	Х	Х
39.	системы естественной вентиляции	Критерий считается выполненным при наличии п. 37, 38							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
40.	Кондиционирование воздуха:								
41.	во всех общественных помещениях круглогодично	ОНК О ВДК Х	4	Х	Х	ВДК	О	ОНК	ОНК
42.	во всех номерах отеля при установившейся	Критерий считается выполненным при наличии п. 43							

	температуре наружного воздуха не ниже 5 градусов	ОНК В Х	4	Х	Х	ВДК	ОНК	ОНК	ОНК
43.	Кондиционирование воздуха во всех номерах отеля круглогодично	При наличии данного критерия п.42 не оценивается							
		ВДК Х	3	Х	Х	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
44.	Вентилятор в 100% номеров	Требуется в районах с жарким климатом, при отсутствии кондиционирования (первая и вторая климатические зоны)							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	ОНК	Х	Х	Х
45.	Индивидуальное регулирование температуры охлаждения при наличии кондиционирования в номерах	ОНК ВДК Х	4	Х	Х	ВДК	ОНК	ОНК	ОНК
46.	Лифтовое оборудование:	Критерий о наличии лифта не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (размеры строительной части не позволяют размещение оборудования лифта: недостаточная прочность строительной части с учетом нагрузок, возникающих при эксплуатации и испытаниях лифта) при наличии документального заключения профильной проектной организации с соответствующими расчетами							
47.	пассажирский (гостевой) лифт в здании более 5	ОНК *- критерий является обязательным для							

	этажей	домов отдыха, парк-отелей, пансионатов гостиниц и гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия						
		ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК *	ОНК *	ОНК *
48.	пассажирский (гостевой) лифт в здании более 4 этажей	критерий не является обязательным для домов отдыха, парк-отелей, пансионатов						
		ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	Х	Х
49.	пассажирский (гостевой) лифт в здании более 3-х этажей	критерий не является обязательным для домов отдыха, парк-отелей, пансионатов гостиниц и гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия						
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	Х
50.	пассажирский (гостевой) лифт в здании более 2-х этажей	критерий не является обязательным для: домов отдыха, парк-отелей, пансионатов и гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия						
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	ОНК
51.	Время ожидания гостевого лифта:	*время ожидания подтверждается расчетом (представляет Заявитель)						
52.	не более 30секунд*	О	4	Х	Х	Х	Х	О

		X							
53.	не более 45секунд*	O X	4	X	X	X	O	X	X
54.	лифт служебный, грузовой (или грузоподъемник), используемые исключительно для персонала и доставки багажа в здании более 2 этажей	Критерий не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения - для домов отдыха, парк-отелей и пансионатов							
		O ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	O
55.	Телефонная связь и связь с персоналом:								
56.	кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров	<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 15 и менее Критерий считается выполненным при наличии п. 57 или.58 							
		ОНК X	4	ОНК*	X	X	X	X	X
57.	внутренняя (без выхода за пределы средства размещения) в 100% номеров	требование не является обязательным для средств размещения с количеством номеров 15 и менее							
		ОНК X	4	X	ОНК	X	X	X	X

58.	внутренняя и городская в 100% номеров	в домах отдыха, парк-отелях, загородных отелях и пансионатах допускается наличие внутренней телефонной связи или кнопки вызова обслуживающего персонала (п.56)							
		ОНК X	4	X	X	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
59.	междугородная и международная в 100% номеров	В X	4	X	X	В	В	В	В
60.	телефон на этаже с внутренней связью или кнопка вызова персонала	В	1	В	В	В	В	В	В
61.	телефон доступный для пользования гостю в общественной зоне (внутренняя, городская, междугородная и международная связь)	О В	4	В	В	О	О	О	О
62.	Теле-коммуникационная сеть Интернет:								
63.	беспроводной Интернет для пользователей в общественных помещениях	ОНК О В	4	В	В	О	ОНК	ОНК	ОНК
64.	беспроводной или проводной Интернет для пользователей в 100% номеров	ОНК В	4	В	В	В	ОНК	ОНК	ОНК
65.	интернет-терминал с возможностью печати в общественных местах	В	3	В	В	В	В	В	В

66.	Мобильное приложение для пользования услугами гостиницы (low-touch luxury)	В Х	3	Х	Х	Х	Х	В	В
67.	Предоставление компьютера в номер по просьбе	О В Х	4	Х	Х	В	В	В	О
68.	Телевидение и радио								
69.	Телевизор в общественных зонах	холл, бар, ресторан, гостинный салон							
		В	2	В	В	В	В	В	В
70.	Телевизионная комната (салон)	Критерий не является обязательным, если выполняется требования п. 69 (наличие телевизора в холле гостиницы) или при наличии телевизоров в 100% номеров							
		О Х	4	О	Х	Х	Х	Х	Х
71.	Радиоприемник при отсутствии телевизора в номере	О Х	4	О	Х	Х	Х	Х	Х
72.	Телевизор цветной с пультом управления в 100% номеров	ОНК В Х	4	В	ОНК	ОНК	Х	Х	Х
73.	Телевизор цветной с пультом управления с плоским (или изогнутым) экраном в 100% номеров	ОНК	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
74.	Прием зарубежных новостных, информационных и спортивных ТВ-программ (не менее двух)	О В Х	4	Х	Х	В	О	О	О

75.	Прием ТВ-программ (федеральных и региональных), специализирующихся на показе аудио-визуальных материалов об истории и культуре народов Российской Федерации	В	3	В	В	В	В	В	В
76.	Музыкальная трансляция в холлах и лифтах	О В Х	4	Х	Х	В	В	В	О
77.	Дополнительное оборудование для обеспечения безопасности гостей и сохранности их имущества								
78.	Электронные замки во входных дверях номеров	ОНК ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	ОНК	ОНК	ОНК
79.	Оснащение входной двери в номер запирающим устройством с внутренней защелкой (заверткой), ограничителем открывания (цепочкой и т. д.) и смотровым глазком	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
80.	Система контроля пользования лифтами, доступа на этажи и в помещения гостиницы	В	3	В	В	В	В	В	В
81.	Сейфовые ячейки (или сейф с ячейками) для хранения ценностей гостей на рецепшн (или в сейфовой комнате)	Критерий не является обязательным при наличии в 100% номеров мини-сейфов							
		ОНК В	4	В	В	ОНК	ОНК	Х	Х

82.	Индивидуальные мини-сейфы для хранения ценностей гостей в номерах гостиницы	ОНК В Х	4	Х	Х	В	ОНК	ОНК	ОНК
83.	Холл (вестибюль)								
84.	Наличие во входной зоне автомата для чистки обуви	О В Х	4	Х	Х	В	О	О	О
85.	Наличие во входной зоне в хорошем состоянии багажных тележек	В Х	2	Х	Х	Х	В	В	В
86.	Площадь холла не менее м ² :	Критерий по минимальной площади не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
87.	9 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 25 м ²	ОНК	4	ОНК	Х	Х	Х	Х	Х
88.	20 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 40 м ²	ОНК	4	Х	ОНК	Х	Х	Х	Х
89.	30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 80 м ²	для гостиниц с количеством номеров от 50 до 100 максимальная площадь может быть уменьшена на 20 %							
		ОНК	4	Х	Х	ОНК	ОНК	Х	Х
90.	30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер, начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 120 м ²	для гостиниц с количеством номеров от 50 до 150 максимальная площадь может быть уменьшена на 20 %							
		ОНК	4	Х	Х	Х	Х	ОНК	Х
91.	30 м ² плюс по 1 м ² из расчета на каждый номер,	для гостиниц с количеством номеров от 50 до 150 максимальная площадь							

	начиная с 21-го, максимальная площадь может не превышать 160 м ²	может быть уменьшена на 20 %							
		ОНК	4	X	X	X	X	X	ОНК
92.	Служба приема и размещения								
93.	Круглосуточный прием и размещение гостей	*в гостиницах с количеством номеров 15 и менее, домах отдыха и пансионатах в ночное время допускается наличие службы приема, с которой можно связаться по телефону							
		ОНК	4	ОНК *	ОНК *	ОНК *	ОНК	ОНК	ОНК
94.	Зона стойки рецепшен для обслуживания людей с ограниченными возможностями	В Х	3	X	X	X	В	В	В
95.	Услуги консьержа	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		В О Х	4	X	X	X	В	В	О
96.	Швейцар (отдельный персонал)	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		В О Х	4	X	X	X	X	В	О*
97.	Швейцар (услуга швейцара), выполняемая работником при совмещении других обязанностей)	Критерий является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							

		В О Х	4	Х	Х	Х	В	О	О*
98.	Подносчик багажа (отдельный персонал)	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		В О Х	4	Х	Х	Х	Х	В	О
99.	Комната для хранения багажа	ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О	О
100.	Вешалки в вестибюле и в общественных помещениях	* Критерий является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее (при отсутствии гардероба вблизи общественных помещений)							
		ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК *	ОНК *	ОНК *
101.	Гардероб вблизи общественных помещений (холл, ресторан, конференц-залы, спа-зона)	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
102.	Зона для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны журнальные столики), с газетами, журналами	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее							
		ОНК	4	Х	Х	О	ОНК	ОНК	ОНК

103.	Зона для отдыха и ожидания с местами для сидения	Стулья (кресла) не менее трех или диван							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
104.	Ковровое напольное покрытие или ковры в зоне отдыха и ожидания для создания комфорта	Критерий не является вариативным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее							
		В Х	4	Х	Х	Х	В	В	В
105.	Декоративное озеленение, оформление, художественные композиции в холле гостиницы	В О	4	В	В	В	О	О	О
106.	Магазины, торговые киоски/витрины с сувенирной продукцией	Критерий не является вариативным для: - гостиниц с количеством номеров 15 и менее - домов отдыха, парк-отелей, пансионатов гостиниц и гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия							
		В Х	4	Х	Х	Х	В	В	В
107.	Санитарные объекты в общественных зонах (вблизи вестибюля, ресторана/кафе, конференц-зоны, спа-зоны)								
108.	Туалеты вблизи общественных помещений:								
109.	в вестибюле (допускается один)	для гостиниц 15 номеров и менее							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК

110.	отдельно мужские и женские (количество определяется в зависимости от наличия общественных помещений и числа гостей)	для гостиниц более 50 номеров							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
111.	Оборудование для туалетов в общественной зоне:								
112.	туалетные кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), крючки для одежды в туалетной кабине, крючки вблизи умывальника для одежды (портфеля, сумки), зеркало, мыло в диспенсере, туалетная бумага	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
113.	бумажные полотенца и /или электрополотенце	ОНК X	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	X
114.	диспенсер с разовыми сиденьями для унитаза	ОНК X	4	X	X	X	В	В	ОНК
115.	диспенсер с кремом для рук	О X	4	X	X	X	X	X	О
116.	махровые салфетки для рук	ОНК	4	X	X	X	X	X	ОНК
117.	корзина для использованных махровых салфеток	X	4	X	X	X	X	X	ОНК
118.	Корзина для мусора	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
119.	Конференц-зона с соответствующим оборудованием	беспроводная сеть Интернет, проекционный экран с мультимедиа проектором, флип-чарт, гардероб (вешалка, шкаф для одежды)							

120.	Конференц-зал с соответствующим оборудованием	<p>Критерий не является обязательным для гостиниц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения - для домов отдыха, парк-отелей и пансионатов - апартаментов - курортных отелей 																								
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 10%;">О</td> <td style="width: 10%;">4</td> <td style="width: 10%;">X</td> <td style="width: 10%;">X</td> <td style="width: 10%;">X</td> <td style="width: 10%;">ВДК</td> <td style="width: 10%;">ВДК</td> <td style="width: 10%;">О</td> </tr> <tr> <td>ВДК</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	О	4	X	X	X	ВДК	ВДК	О	ВДК								X							
О	4	X	X	X	ВДК	ВДК	О																			
ВДК																										
X																										
121.	Несколько конференц-залов (два и более)	<p>Критерий не является вариативным для гостиниц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения - для домов отдыха, парк-отелей и пансионатов - апартаментов - курортных отелей 																								
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 10%;">В</td> <td style="width: 10%;">3</td> <td style="width: 10%;">X</td> <td style="width: 10%;">X</td> <td style="width: 10%;">X</td> <td style="width: 10%;">В</td> <td style="width: 10%;">В</td> <td style="width: 10%;">В</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	В	3	X	X	X	В	В	В	X															
В	3	X	X	X	В	В	В																			
X																										
122.	Конференц-зал с возможностью/функцией объединения/разделения на несколько залов	<p>Критерий не является вариативным для гостиниц:</p> <ul style="list-style-type: none"> - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения - для домов отдыха, парк-отелей и пансионатов - апартаментов - курортных отелей 																								

		В Х	3	Х	Х	Х	В	В	В
123.	Дневной свет в конференц-зале и возможность затемнения окон	В Х	1	Х	Х	Х	В	В	В
124.	Комната для переговоров, совещаний	Критерий не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения - для домов отдыха, парк-отелей и пансионатов - апартаментов - курортных отелей							
		О В Х	4	Х	Х	Х	В	В	О
125.	Бизнес-центр/зона бизнес-центра с компьютером, принтером, сканером	Критерий не является обязательным: - для гостиниц с количеством номеров 15 и менее - апартаментов - курортных отелей							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
126.	Спортивно-оздоровительный центр								
127.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 30 м ² минимум с 6-ю тренажерами	Критерий не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия.							

		- находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения.							
		ОНК ВДК Х	4	Х	Х	ВДК	ВДК	ОНК	ОНК
128.	Наличие зала для фитнеса площадью не менее 20 м ² минимум с тремя тренажерами	<p>Критерий: - для гостиниц с количеством номеров 50 и менее Критерий не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 15 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения</p>							
		В	4	Х	Х	В	В	О	О
129.	СПА-зона (оздоровительная зона)								
130.	Массаж (не менее 3-х видов)	В Х	3	Х	Х	В	В	В	В
131.	Косметический салон (кабинет) с не менее чем 3 различными услугами (например, уход за волосами, лицом, ногти/педикюр)	В Х	3	Х	Х	Х	В	В	В
132.	Сауна не менее 6 мест (финская сауна, турецкая баня, русская баня паровая кабина, тепидариум) с купальным мини-бассейном/джакузи площадью водной поверхности не менее 5 м ²	<p>Критерий: не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения</p>							

		О В Х	4	Х	Х	Х	В	О	В
133.	Сауна на 1-2 места (финская сауна, турецкая баня, русская баня паровая кабина, тепидариум)	Критерий применяется в качестве вариативного при отсутствии п. 132							
		В Х	2	В	В	В	В	Х	В
134.	Закрытый оздоровительный плавательный бассейн площадью водной поверхности не менее 35 м ² *	Критерий: не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения							
		О ВДК Х	4	Х	Х	Х	ВДК	ВДК	О
135.	Площадь водной поверхности закрытого плавательного бассейна, превышающая минимальную, указанную в п.п. 123	*1 балл за каждые дополнительные 10 кв.м., но не более 5 баллов. • Количество баллов по п.134 не учитывается при определении суммы нормативных баллов по вариативным критериям, но учитывается при определении суммы фактических баллов по вариативным критериям							
		В Х	1*	Х	Х	Х	В	В	В
136.	Открытый оздоровительный плавательный бассейн с подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² не менее 60:	Критерий применяется в качестве вариативного также для домов отдыха, парк-отелей, загородных отелей, курортных отелей и пансионатов							
		В	2	Х	Х	Х	В	В	В

		X							
137.	Открытый оздоровительный плавательный бассейн с не подогреваемой водой с площадью водной поверхности м ² не менее 60:	Критерий применяется в качестве вариативного также для домов отдыха, парк-отелей, загородных отелей, курортных отелей и пансионатов							
		В Х	1	Х	Х	Х	В	В	В
138.	Услуги закрытого оздоровительного плавательного бассейна по договору	<ul style="list-style-type: none"> • применяется при отсутствии п. 133-136 для гостиниц: <ul style="list-style-type: none"> - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения 							
139.		В	1	В	В	В	В	В	О
140.	5. Служебно-бытовые помещения	для гостиниц с количеством номеров 15 и менее допускается наличие многофункционального служебно-бытового помещения							
141.	Служебные помещения для персонала	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
142.	Столовая/помещение для приема пищи для персонала	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
143.	Раздевалки для персонала	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
144.	Наличие душевых, санузлов для персонала	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
145.	Номерной фонд								

146.	Звукоизоляция в номерах: повышенная, обеспечивающая уровень шума менее 35 ДБ (дверь, окна, межкомнатные перегородки, покрытие)	выполнение критерия подтверждается протоколами измерения шума (представляются Заявителем)						
		ВДК	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О
147.	Одно/двухместные номера не менее 25%	в гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается менее 25%						
		О Х	4	О	Х	Х	Х	Х
148.	Одно/двухместные номера не менее 50%	в гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается менее 50%						
		О Х	4	Х	О	Х	Х	Х
149.	100% одно/двухместные номера	допускается наличие семейных номеров (не более 10%; для курортных отелей не более 30%, площадью не менее 18 м ² без учета санузла), с тремя односпальными кроватями или одной двухспальной и одной односпальной						
		ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
150.	Многокомнатные или соединяющиеся номера	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее						
		О Х	4	Х	Х	О	Х	Х
151.	Многокомнатные номера	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50						

		и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	Х
152.	Многокомнатные и соединяющиеся номера	Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	Х	ОНК
153.	Не менее 5% от общего количества номеров – номера «высшей категории»	Критерий не является обязательным (или вариативным) для гостиниц с количеством номеров 15 и менее							
		О В Х	4	Х	Х	Х	Х	В	О
154.	Площадь номера должна позволять гостю свободно, удобно и безопасно передвигаться, и использовать все оборудование и мебель	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
155.	Площадь жилая однокомнатного номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), м ² не менее:								
156.	одноместный не менее 9м ²	ОНК Х	4	ОНК	ОНК	ОНК	Х	Х	Х
157.	одноместный не менее 12м ²	ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	Х	Х
158.	одноместный не менее 14м ²	ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	ОНК	ОНК

159.	двухместный «дабл»/»твин» – 12м ²	ОНК X	4	ОНК	ОНК	ОНК	X	X	X
160.	двухместный «дабл»/»твин» – 15м ²	ОНК X	4	X	X	X	ОНК	X	X
161.	двухместный «дабл»/»твин» – 16м ²	ОНК X	4	X	X	X	X	ОНК	ОНК
162.	Площадь однокомнатного номера высшей категории «джуниор сюит» не менее 25 (без учета площади санузла) м ²	ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
163.	Площадь однокомнатного номера высшей категории «студия» не менее 25 (без учета площади санузла) м ²	ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
164.	Площадь двухкомнатного номера высшей категории «люкс» не менее 35 (без учета площади санузла) м ²	ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
165.	Площадь двухкомнатного номера высшей	ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК

	категории «апартамент» не менее 40 (без учета площади санузла)м ²								
166.	Площадь трехкомнатного номера высшей категории «сюит» не менее 75 (без учета площади санузла) м ²	Допускается отсутствие перегородки между гостиной/столовой и кабинетом при визуальном разграничении помещения на гостиную/столовую и кабинет							
		ОНК	4	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
167.	Площадь номера, превышающая минимальную, указанную в п.п. 155-165	<p>*1 балл за каждый дополнительный 1 кв.м. в 100% номеров, но не более 5 баллов</p> <ul style="list-style-type: none"> • Количество баллов по п.166 не учитывается при определении суммы нормативных баллов по вариативным критериям, но учитывается при определении суммы фактических баллов по вариативным критериям 							
		В	1*	В	В	В	В	В	В
168.	Многместные номера должны иметь площадь, определяемую из расчёта на каждого проживающего, м ² не менее:								
169.	6 м ² – для гостиниц круглогодичного функционирования;	ОНК X	4	ОНК	ОНК	X	X	X	X
170.	4,5 м ² — для гостиниц сезонного функционирования	ОНК X	4	ОНК	ОНК	X	X	X	X

171.	Освещение: от потолочного (настенного) или напольного светильника	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
172.	Исправный фонарик индивидуальный электрический	Критерий не является обязательным при наличии в номере аварийных настенных аккумуляторных светильников							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
173.	Матрац с намотрацником, подушка, одеяло, покрывало (или саше) на кровать*, простыня, пододеяльник, наволочка на каждое спальное место в 100% номеров	*Критерий не является обязательным при отсутствии требования о наличии покрывала (или саше) на кровать в стандарте гостиницы							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
174.	Шкаф с полками * (допускается встроенный) или ниша для одежды**	* допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками ** Для гостиниц категории 1-3 «звезды»							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
175.	Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов	допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделённом перегородкой на две части							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
176.	Свободная розетка в комнате	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
177.	Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
178.	Информационные материалы (информационная	Состав материалов информационной папки определяется гостиницей							

	папка для гостя или соответствующая информация в интерактивном ТВ) о работе средства размещения (на русском и английском языках), в том числе обязательно:	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
179.	правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, установленные гостиницей, не противоречащие законодательству и актам нормативного характера Российской Федерации.	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
180.	телефонный справочник *	*требование считается выполненным и при наличии телефонного справочника по гостинице и указания номеров телефонов служб экстренной помощи **при наличии в номере телефонной связи							
		ОНК	5	ОНК **	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
181.	перечень предоставляемых средством размещения услуг	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
182.	План эвакуации на случай пожара	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
183.	Памятки о мерах пожарной безопасности, инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места (на русском и английском языках)	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
184.	Ванная комната/санузел в номере (умывальный, унитаз, ванна или душ) в % от общего количества номеров:								

185.	25%	в гостиницах с количеством номеров 15 и менее количество номеров с санузлами может быть менее 25%							
		О Х	4	О	Х	Х	Х	Х	Х
186.	50%	в гостиницах с количеством номеров 15 и менее количество номеров с санузлами может быть менее 50%							
		О Х	4	Х	О	Х	Х	Х	Х
187.	100%	ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
188.	Площадь санузла м ² не менее :	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий не является обязательным для гостиниц: <ul style="list-style-type: none"> - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения • для гостиниц, находящихся в указанных зданиях, допускается уменьшение площади санузлов не более 25% 							
189.	1,75 м ²	ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
190.	2,0 м ²	ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	Х	Х	Х
191.	2,5 м ² (допускается уменьшение площади на 5%, кроме номеров высшей категории)	ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	Х	Х

192.	3,0 м ²	ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	ОНК	Х
193.	3,8 м ² (допускается уменьшение площади на 10%, за исключением номеров высшей категории)	ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	Х	ОНК
194.	Площадь санузла в номере, превышающая минимальную, указанную в п.п. 187-191	*1 балл за каждый дополнительный м ² в 100% номеров, но не более 3 баллов <ul style="list-style-type: none"> Количество баллов по п192 не учитывается при определении суммы нормативных баллов по вариативным критериям, но учитывается при определении суммы фактических баллов по вариативным критериям 							
		В	1*	В	В	В	В	В	В
195.	Душевые кабины или ванны с размерами превышающими стандартные*	*стандартные душевые кабины 80x80см, стандартные ванны 160x70см **за каждые 10% оснащенных номеров по 1 баллу, но не более 5 <ul style="list-style-type: none"> Количество баллов по п. 193 не учитывается при определении суммы нормативных баллов по вариативным критериям, но учитывается при определении суммы фактических баллов по вариативным критериям 							
		В	1**	В	В	В	В	В	В
196.	Наличие в ванной комнате и ванны и душевой кабины	*по одному баллу за каждые 10% ванных комнат, но не более 5 баллов Количество баллов по п.194 не учитывается при определении суммы нормативных баллов по вариативным критериям, но учитывается при определении суммы фактических баллов по вариативным критериям							
		В	1*	В	В	В	В	В	В

197.	Наличие в ванне специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	При наличии специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении, в душевой (душевой кабине) выполнение критерия засчитывается в сумму фактических вариативных критериев							
		ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
198.	Наличие ручки на ванной/на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	При наличии ручки для страховки от падения при скольжении в душевой (душевой кабине) выполнение критерия засчитывается в сумму фактических вариативных критериев							
		ОНК В	4	В	В	В	ОНК	ОНК	ОНК
199.	Подогрев пола в ванной комнате	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
200.	Наличие в санузле биде/гигиенического душа не менее чем в 50% номеров	ВДК	2	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
201.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	В	1	В	В	В	В	В	В
202.	Наличие банного халата в 100% номеров	ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
203.	Наличие банного халата в номерах высших категорий номеров	Выполнение критерия не засчитывается в сумму фактических обязательных показателей при выполнении п.200							
		О Х	4	О	О	О	Х	Х	Х
204.	Наличие фена в ванной комнате в 100% номеров	О Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК
205.	Предоставление фена по просьбе гостя	Выполнение критерия не засчитывается в сумму фактических вариативных							

		показателей при выполнении п.202							
		ОНК В Х	1	В	В	ОНК	Х	Х	Х
206.	Смена постельного белья								
207.	Один раз в пять дней	ОНК Х	4	ОНК	Х	Х	Х	Х	Х
208.	Один раз в три дня	ОНК Х	4	Х	ОНК	ОНК	Х	Х	Х
209.	Один раз в два дня	ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	Х
210.	Ежедневно	ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	Х	ОНК
211.	Смена полотенец								
212.	Один раз в три дня	ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
213.	Один раз в два дня	ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	Х	Х	Х
214.	Ежедневно	ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК

215.	Возможность получить дополнительные полотенца по просьбе (бесплатно)	В	1	В	В	В	В	В	В
216.	Санитарные объекты общего пользования для номеров без санузла								
217.	Общий туалет из расчёта числа проживающих в номерах без туалета: в мужском по одному унитазу и писсуару на 18 человек, в женских – один унитаз на 12 человек, но не менее двух (мужской и женский) на этаж	для гостиниц, имеющих номера без туалета							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
218.	Комплектация общего туалета: туалетная кабина: унитаз, туалетная бумага с держателем, ведро для мусора, ершик для чистки унитаза, умывальник с горячей и холодной водой, кран-смеситель, диспенсер с мылом, зеркало, освещение в рабочем состоянии	для гостиниц, имеющих номера без туалета							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
219.	Ванная/душевая комната общего пользования из расчёта одна кабина (душевая стойка) на 30 человек, отдельно мужская и женская для проживающих в номерах без ванны или душа	для гостиниц, имеющих номера без ванных комнат							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
220.	Оборудование ванных/душевых комнат: душевые кабины, диспенсер с шампунем /гелем для душа; крючки для одежды, , умывальник с горячей и холодной водой, смеситель, зеркало, полка/туалетный стол, диспенсер с мылом, корзина для мусора, освещение в рабочем состоянии	для гостиниц, имеющих номера без ванных комнат							
		ОНК	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
221.	Наличие помещений и оборудования для маломобильных групп населения								

222.	наклонный пандус, широкие двери лифта;	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
223.	туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
224.	оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
225.	планировка и оборудование не менее 5 % жилых номеров увеличенной площади (на 20%) универсальные, с учетом расселения любых категорий проживающих, в том числе инвалидов.	для гостиниц, спроектированных после 01.01.2019							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
226.	предоставление инвалидной коляски	В	3	В	В	В	В	В	В
227.	наличие специального подъемника или устройства для перемещения инвалидов по лестничным пролетам при отсутствии лифта	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
228.	ключ-карты с тактильными отметками	В	2	В	В	В	В	В	В
229.	Питание, напитки и помещения для предоставления услуг питания								
230.	Ресторан	* Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК*	ОНК*	ОНК*
231.	Другие типы предприятий питания: кафе, бар, кафетерий, буфет, столовая	* для гостиниц с количеством номеров 15 и менее ** для гостиниц с количеством номеров 50 и менее критерий считается выполненным при наличии договора с предприятием питания, находящимся в							

		шаговой доступности на расстоянии до 100 метров							
		ОНК Х	4	Х	ОНК**	ОНК**	ОНК *	ОНК *	ОНК*
232.	Наличие отдельного бара в гостинице (лобби-бар, бар на открытой территории, бар на этаже и т.п.)*	<ul style="list-style-type: none"> • бар отделен от ресторана, имеет свой ассортимент напитков и меню • требование не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее, пансионатов, апартаментов, домов отдыха 							
		О В Х	4	Х	Х	В	О	О	О
233.	Зал (помещение) для завтраков	Критерий считается выполненным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее при наличии договора с предприятием питания в шаговой доступности, находящимся на расстоянии до 100 метров от гостиницы. Требование не является обязательным для пансионатов, апартаментов, домов отдыха (при наличии столовой)							
		ОНК	4	ОНК	Х	Х	Х	Х	Х
234.	Несколько залов в ресторане	* Критерий не является вариативным для гостиниц с количеством номеров 15 и менее							
		В Х	3	Х	Х	Х	В*	В*	В*
235.	Банкетный зал/залы, возможен трансформируемый в конференц-зал	Критерий не является обязательным для гостиниц: - с количеством номеров 50 и менее - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия.							

		<ul style="list-style-type: none"> - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения; - для домов отдыха и пансионатов - для курортных отелей 							
		О Х	4	Х	Х	Х	О	О	О
236.	Наличие ресторана национальной кухни или специализированного ресторана с фирменными блюдами*	оценивается как выполнение критерия, при представлении Заявителем документов соответствия указанных ресторанов требованиям национального стандарта							
		В Х	3	Х	Х	Х	В	В	В
237.	Площадь, занятая рестораном/кафе или иных предприятий питания (торговый зал) не менее:	При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл)							
238.	1,8 м ² на гостиничный номер	В	3	В	В	В	В	В	В
239.	1,6 м ² на гостиничный номер	В	2	В	В	В	В	В	В
240.	1,2 м ² на гостиничный номер	В	1	В	В	В	В	В	В
241.	Площадь, занятая барами (отдельными) не менее:	При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл)							
242.	1,6 м ² на гостиничный номер	В	3	В	В	В	В	В	В
243.	1,3 м ² на гостиничный номер	В	2	В	В	В	В	В	В

244.	0,4 м ² на гостиничный номер	В	1	В	В	В	В	В	В
245.	Завтрак								
246.	Континентальный завтрак (7.00-10.00)* <i>Завтрак, включающий как минимум хлеб, масло, джем и/или варенье и горячий напиток.</i>	* Возможно изменение времени завтрака для загородных гостиниц, домов отдыха, пансионатов, курортных гостиниц (длительность завтрака не менее 2 часов)							
		ОНК Х	4	ОНК	ОНК	Х	Х	Х	Х
247.	Расширенный завтрак (7.00-10.00)* <i>Континентальный завтрак, дополненный большим ассортиментом хлебобулочных изделий, джемов и/или варенья, холодных напитков, сыра и/или холодных мясных закусок.</i>	* Возможно изменение времени завтрака для загородных гостиниц, домов отдыха, пансионатов, курортных гостиниц (длительность завтрака не менее 2 часов)							
		ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	Х	Х	Х
248.	Завтрак «шведский стол» (7.00-10.00)* <i>Завтрак со свободным доступом к блюдам и напиткам, ассортимент которых должен быть не меньше ассортимента блюд и напитков расширенного завтрака. дополненный горячими и холодными блюдами</i>	* Возможно изменение времени завтрака для загородных гостиниц, домов отдыха, пансионатов, курортных гостиниц (длительность завтрака не менее 2 часов) ** в гостиницах с количеством номеров 50 и менее допускается организация завтрака по принципу «a la carte»							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК **	ОНК **	ОНК **
249.	Возможность выбора дополнительного варианта предоставляемого питания: двухразовое, трёхразовое питание*	требование не является вариативным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							

		В Х	4	Х	Х	Х	В	В	В
250.	Предоставление услуг питания не менее 16 часов в сутки	*для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК	ОНК *	ОНК *
251.	Круглосуточное предоставление услуг питания	*для гостиниц с количеством номеров 50 и более							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	Х	ОНК *	ОНК *
252.	Обслуживание в номере:	При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) не является обязательным для пансионатов, апарт-отелей, домов отдыха							
253.	только в часы завтрака	ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	Х	Х	Х
254.	не менее 16 часов в сутки	*для гостиниц с количеством номеров 50 и менее							
		ОНК Х	4	Х	Х	Х	ОНК *	ОНК *	ОНК *
255.	круглосуточно	*для гостиниц с количеством номеров более 50							
		ОНК В Х	4	Х	Х	Х	В*	ОНК *	ОНК *
256.	меню рум-сервис в номере	*меню завтрака							
		ОНК Х	4	Х	Х	ОНК *	ОНК	ОНК	ОНК

257.	Время работы баров :								
258.	не менее 16 часов в сутки	В Х	3	Х	Х	Х	В	В	В
259.	не менее 12 часов в сутки	В Х	2	Х	В	В	Х	Х	Х
260.	Услуги								
261.	Служба приёма – круглосуточный приём*	*в домах отдыха, пансионатах, в гостиницах с количеством номеров 15 и менее допускается в ночное время наличие службы приема, с которой можно связаться по телефону							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
262.	Сопровождение гостя по прибытии служащим отеля гостей в номер	В Х	1	Х	Х	В	В	В	В
263.	Вручение корреспонденции гостям	В	1	В	В	В	В	В	В
264.	Услуга поднос багажа из машины в номер и из номера в машину:								
265.	круглосуточно обязательно	ОНК О Х	4	Х	Х	Х	О	О	ОНК
266.	круглосуточно по просьбе	О Х	4	Х	Х	О	Х	Х	Х
267.	Утренняя побудка (по просьбе)	О В	4	В	О	О	О	О	О

268.	Ежедневная уборка номера горничной, включая заправку постелей	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
269.	Услуги стирки:								
270.	- исполнение в течение суток	О ВДК Х	4	ВДК	ВДК	О	О	О	Х
271.	- экспресс-обслуживание (не более 3 часов)	О В Х	4	Х	Х	В	В	В	О
272.	Глажение: исполнение в течение 1 часа	О ВДК Х	4	Х	Х	ВДК	О	О	О
273.	Предоставление утюга, гладильной доски в гладильной комнате	О Х	4	О	О	О	Х	Х	Х
274.	Предоставление утюга, гладильной доски в номер по запросу	О ВДК Х	4	ВДК	ВДК	ВДК	О	О	Х
275.	Наличие в номере утюга и гладильной доски	О В Х	4	Х	Х	В	В	В	О
276.	Химчистка* исполнение в течение суток**	* допускается предоставление услуг по договору **Критерий не является обязательным для домов отдыха, парк-отелей, пансионатов							

		О В Х	4	Х	Х	В	О	О	Х
277.	Химчистка* экспресс-обслуживание (не более 6 часов)**	* допускается предоставление услуг по договору ** Критерий не является обязательным для домов отдыха, пансионатов							
		О Х	4	Х	Х	Х	Х	Х	О
278.	Мелкий ремонт одежды	О В	4	В	В	В	О	О	О
279.	Зонт для гостей на стойке регистрации/в номере	В	1	В	В	В	В	В	В
280.	Почтовые услуги (отправка корреспонденции по просьбе)	В	1	В	В	В	В	В	В
281.	Хранение багажа	ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
282.	Обмен валюты или приём платежей по кредитным картам	ОНК Х	4	Х	Х	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
283.	Организация встреч и проводов в аэропорт, вокзал с сопровождением работником гостиницы	В	3	В	В	В	В	В	В
284.	Транспортное обслуживание (собственным или арендуемым транспортом) – доставка проживающих и багажа	В	2	В	В	В	В	В	В

285.	Вызов такси	В	1	В	В	В	В	В	В
286.	Аренда (прокат) автомашины	<ul style="list-style-type: none"> • Допускается предоставление услуг по договору со специализированными предприятиями • Критерий не является обязательным или вариативным для домов отдыха, пансионатов, для гостиниц с количеством номеров 50 и менее 							
287.	Наличие проката: водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов, ездовых животных, курортно-бытовых товаров и инвентаря и пр.	ОНК В Х	4	Х	Х	Х	В	О	О
288.	Наличие прочих услуг: информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты (обменный пункт, банкомат с соответствующей функцией) и другие	В	1	В	В	В	В	В	В
289.	Бронирование и/или продажа билетов на различные виды транспорта	<p>* по 1 баллу за услугу, но не более 4 баллов</p> <ul style="list-style-type: none"> • При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 							
		В	1*	В	В	В	В	В	В
		Допускается предоставление услуг по договору со специализированными предприятиями или предоставление гостю возможности бронирования или покупки билетов в режиме on-line (через Интернет)							
		В	1	В	В	В	В	В	В

290.	Бронирование и/или продажа билетов в театры, на спортивные, зрелищные мероприятия*	Допускается предоставление услуг по договору со специализированными предприятиями или предоставление гостю возможности бронирования или покупки билетов в режиме on-line (через Интернет)							
		В	1	В	В	В	В	В	В
291.	Туристские услуги: туристская информация	В	1	В	В	В	В	В	В
292.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	ВДК	2	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
293.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	ВДК	1	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
294.	Вызов скорой помощи, пользование, тонометром, аптечкой*	*состав аптечки для персонала и гостей комплектуется применительно к Приказу Минздравсоцразвития России от 5 марта 2011 г. N 169н (рекомендация подлежит уточнению после получения разъяснения от Минздрава России по составу аптечки в гостиницах)							
		ОНК	5	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК	ОНК
295.	Кабинет медсестры (при наличии плавательного бассейна)	<ul style="list-style-type: none"> для гостиниц, спроектированных после 01.01.2019 требование СП 257.1325800.2016 Свод правил «Здания гостиниц. Правила проектирования» (п. 6.3.6.4 При бассейне обязательно наличие кабинета медсестры площадью 9,0 м ²)							

		О Х	4	Х	Х	Х	Х	О	О
296.	Медицинский кабинет (медицинский пункт)	для гостиниц с количеством номеров более 500							
		О Х	4	Х	Х	Х	Х	Х	О
297.	Экологичность услуг	<p>Знаки международной экологической сертификации: «Европейский цветок», «Голубой ангел», «Северный лебедь», «Зелёная печать», «ECOCERT.</p> <p>Применение для уборки и мытья посуды неионогенных ПАВ (поверхностно-активные вещества)</p>							
298.	Использование экологически чистых чистящих средств (не менее 2-х видов)	ВДК	2	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
299.	Наличие у отеля сертификатов и знака экомаркировки типа «Листок жизни» (ECOLABEL, EMAS, ISO 14001, GREEN GLOBE, GREEN KEY, TRAVELIFE или другие аналогичные сертификаты)	В	2	В	В	В	В	В	В

300.	Сертификат системы менеджмента качества и безопасности для индустрии питания (ХАССП, ISO 22000:2005)	В	2	В	В	В	В	В	В
301.	Наличие, качество и достоверность информации об отеле								
302.	веб-сайт с информацией об отеле и услугах	В	3	В	В	В	В	В	В
303.	полнота, своевременность и достоверность информации на веб-сайте отеля	обязательная информация определяется «Правилами предоставления услуг в Российской Федерации» ФЗ-152 «О персональных данных»							
		О	4	О	О	О	О	О	О
304.	модуль онлайн-бронирования на веб-сайте	В	2	В	В	В	В	В	В
305.	наличие веб-сайта отеля на английском языке	ВДК	3	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК	ВДК
306.	Наличие системы сбора и обработки отзывов гостей об услугах отеля	системность в работе с отзывами гостей, в том числе информирование о принятых мерах по негативным отзывам							
		В	3	В	В	В	В	В	В
307.	Условия для бронирования отеля:								

308.	Наличие автоответчика, чтобы оставить сообщение или услышать информацию о времени работы службы бронирования и другую полезную информацию	В	2	В	В	В	В	В	В
309.	Возможность бронирования по телефону ежедневно и круглосуточно	В	3	В	В	В	В	В	В
310.	Дополнительные критерии для гостиниц, находящихся в уникальных зданиях и на уникальных территориях								
311.	Расположение гостиницы в здании, являющемся объектом культурного наследия	В	3	В	В	В	В	В	В
312.	Расположение гостиницы религиозно-культурных объектов, заповедников, географических достопримечательностей	В	2	В	В	В	В	В	В
313.	Дополнительные критерии для домов отдыха, парк-отелей, загородных отелей, курортных отелей и пансионатов								
314.	Расположение у моря, на берегу реки, естественного или искусственного водоема, относительно водораздела:	<ul style="list-style-type: none"> При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 							
315.	на первой линии	В	3	В	В	В	В	В	В
316.	на второй линии	В	2	В	В	В	В	В	В
317.	на третьей линии	В	1	В	В	В	В	В	В

318.	Площадь территории (включая площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего м ² :								
319.	более 200	О Х	3	Х	Х	Х	Х	Х	О
320.	от 100 до 200	О Х	2	Х	Х	Х	Х	О	Х
321.	от 50 до 100	О Х	1	Х	Х	Х	О	Х	Х
322.	Наличие парковой/лесопарковой зоны площадью:	<ul style="list-style-type: none"> При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 							
323.	более 10 га	В	3	В	В	В	В	В	В
324.	не менее 2 га	В	2	В	В	В	В	В	В
325.	менее 1 га	В	1	В	В	В	В	В	В
326.	Расположение сооружений для развлечений и фитнеса на открытом воздухе в местах, наиболее удаленных от зданий и технических зон средства размещения	В	2	В	В	В	В	В	В
327.	Расположение средства размещения на территории заповедников, географических достопримечательностей	В	2	В	В	В	В	В	В
328.	Наличие стилизованных средств размещения (замок, изба, юрта и другие)	В	1	В	В	В	В	В	В

329.	Наличие балконов или лоджий	<ul style="list-style-type: none"> При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 							
	- в 100% номеров	В	2	В	В	В	В	В	В
	- в 50% номеров	В	1	В	В	В	В	В	В
330.	Обслуживание:								
331.	«шведский стол»	В	3	В	В	В	В	В	В
332.	«а ля карт»	В	2	В	В	В	В	В	В
333.	Меню при полном пансионе и полупансионе во время обеда или ужина:								
334.	меню из четырех блюд – выбор как минимум из трех основных блюд, двух закусок и двух десертов (для средств размещения с оказанием лечебно-оздоровительных услуг допускается во время обеда диетическое стандартное меню с возможностью замены блюд)	В	2	В	В	В	В	В	В
335.	меню из четырех блюд – выбор как минимум из двух основных блюд	В	1	В	В	В	В	В	В

336.	Обслуживание напитками на территории пансионата, дома отдыха:	При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл)						
337.	16 часов в сутки	В	3	В	В	В	В	В
338.	12 часов в сутки	В	2	В	В	В	В	В
339.	автомат для напитков или круглосуточная продажа напитков на территории средства размещения	В	1	В	В	В	В	В
340.	Обеспечение специализированного отдыха (охота, рыбалка и пр.)	<ul style="list-style-type: none"> По баллу за каждый вид, но не более 4 баллов При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 						
		В	1*	В	В	В	В	В
341.	Наличие площадок для тенниса, гольфа, футбола и пр.	<ul style="list-style-type: none"> По 1 баллу за каждый вид не более 5 баллов При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 						
		В	1*	В	В	В	В	В
342.	Наличие терренкура (пешеходного маршрута с разметкой расстояния)	В	1	В	В	В	В	В
343.	Наличие велосипедной дорожки для велопрогулок	В	1	В	В	В	В	В
344.	Наличие комнаты для детских игр площадью не менее 30 м ² с естественным освещением:	<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее При определении суммы нормативных вариативных критериев по п. 						

		343 принимается в расчет один показатель (4 балла)							
	дневного детского сада под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	О В	4	В	В	В	В	В	О
	детской игровой комнаты (без наблюдения квалифицированного персонала)*(21)	О Х	4	В	В	В	В	В	О
345.	Наличие детской игровой площадки:	При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (2 балла)							
	под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	О В	4	В	В	В	В	В	О
	без наблюдения квалифицированного персонала	О В Х	2	В	В	В	В	О	Х
346.	Наличие игровой комнаты (помещение с набором игр для отдыхающих)	В	2	В	В	В	В	В	В
347.	Наличие библиотеки	В	2	В	В	В	В	В	В
348.	Наличие паровой бани	В	2	В	В	В	В	В	В
349.	Общий/косметический массаж	В	1	В	В	В	В	В	В
350.	Оздоровительные услуги								

351.	Наличие оздоровительных процедур	<ul style="list-style-type: none"> по 1 баллу за каждый вид не более 5 баллов При определении суммы нормативных вариативных критериев принимается в расчет минимальный показатель (1 балл) 								
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="898 363 1066 443">В</td> <td data-bbox="1066 363 1167 443">1</td> <td data-bbox="1167 363 1301 443">В</td> <td data-bbox="1301 363 1413 443">В</td> <td data-bbox="1413 363 1547 443">В</td> <td data-bbox="1547 363 1682 443">В</td> <td data-bbox="1682 363 1794 443">В</td> <td data-bbox="1794 363 1968 443">В</td> </tr> </table>	В	1	В	В	В	В	В	В
В	1	В	В	В	В	В	В			
352.	Наличие природных факторов для оказания оздоровительных услуг*	*природно-климатические и ландшафтные особенности территории, минеральные воды, микроклимат подземных соляных пещер или шахт (спелеотерапия) и т.п.								
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="898 576 1066 683">В</td> <td data-bbox="1066 576 1167 683">2</td> <td data-bbox="1167 576 1301 683">В</td> <td data-bbox="1301 576 1413 683">В</td> <td data-bbox="1413 576 1547 683">В</td> <td data-bbox="1547 576 1682 683">В</td> <td data-bbox="1682 576 1794 683">В</td> <td data-bbox="1794 576 1968 683">В</td> </tr> </table>	В	2	В	В	В	В	В	В
В	2	В	В	В	В	В	В			
353.	Наличие современного оборудования для оздоровительных процедур*	*не менее 40% от общего количества оборудования с датой изготовления не более пятилетней давности								
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="898 815 1066 906">В</td> <td data-bbox="1066 815 1167 906">3</td> <td data-bbox="1167 815 1301 906">В</td> <td data-bbox="1301 815 1413 906">В</td> <td data-bbox="1413 815 1547 906">В</td> <td data-bbox="1547 815 1682 906">В</td> <td data-bbox="1682 815 1794 906">В</td> <td data-bbox="1794 815 1968 906">В</td> </tr> </table>	В	3	В	В	В	В	В	В
В	3	В	В	В	В	В	В			
354.	Квалифицированная медицинская помощь (консультации) врача-специалиста	требование является обязательным для гостиниц с количеством номеров 50 и менее								
		<table border="1"> <tr> <td data-bbox="898 999 1066 1114">О В</td> <td data-bbox="1066 999 1167 1114">2</td> <td data-bbox="1167 999 1301 1114">В</td> <td data-bbox="1301 999 1413 1114">В</td> <td data-bbox="1413 999 1547 1114">В</td> <td data-bbox="1547 999 1682 1114">В</td> <td data-bbox="1682 999 1794 1114">В</td> <td data-bbox="1794 999 1968 1114">О</td> </tr> </table>	О В	2	В	В	В	В	В	О
О В	2	В	В	В	В	В	О			

**Базовые критерии бальной оценки выполнения требований к гостиницам различных категорий
(уточняются экспертами аккредитованной организации для конкретного вида и типа гостиницы в соответствии с указаниями приложения 1)**

знак «О» – обязательные критерии

знак «X» – критерии не применяемые к данной категории гостиницы

знак «ОНК» – критерии, не подлежащие компенсации в случае невыполнения

знак «ВДК» – вариативные критерии, которые могут быть использованы для компенсации обязательных критериев «О» (кроме отмеченных знаком «ОНК») в порядке, установленном Положением о классификации

Знак «В» – критерии являются дополнительными вариативного выполнения

Статус критерия	Категория гостиницы					
	1*	2*	3*	3*ПЛЮС	4*	5*
Сумма баллов по обязательным требованиям для заявленной категории $\sum O$	271	276	324	440	508	564
Нормативная сумма баллов по дополнительным вариативным требованиям $\sum TV_{\text{норм.}}$	661	618	541	371	312	229

Порядок определения критериев балльной оценки выполнения требований Положения о классификации (приложение1) для гостиниц различных категорий

1. Требования, отмеченные символами «О» и «ОНК» подлежат обязательному выполнению для соответствия гостиницы категории, предусмотренной Положением о классификации без каких-либо замен и компенсаций (выполнение балльных критериев 100 процентов).
2. Требования, отмеченные символами «О» подлежат обязательному выполнению для соответствия гостиницы категории с возможностью частичной компенсации за счет дополнительных вариативных требований (выполнение обязательных балльных критериев не менее 90 процентов). Компенсация не выполненных балльных критериев (до 10%) в этом случае производится в 3-х кратном размере за счет выполнения требований, отмеченных знаком «ВДК».
3. Дополнительные вариативные требования для соответствующей категории гостиницы должны быть выполнены в следующих размерах балльных критериев:

	Категория гостиницы					
	1*	2*	3*	3*ПЛЮС	4*	5*
Уровень выполнения дополнительных вариативных требований (в % от максимально возможного количества баллов)	10	20	30	40	50	60

Баллы дополнительных критериев, использованные для компенсации обязательных требований, не могут быть засчитаны в выполнение дополнительных вариативных требований.

Методика и алгоритм расчета балльных критериев по Приложению 1

	Определение нормативных требований для конкретной категории и типа гостиницы	Допустимое значение суммарного значения балльных критериев	
1	Определяется сумма баллов по обязательным требованиям для заявленной категории и типа отеля $\sum O$ с учетом типа гостиницы и возможного неприменения отдельных требований		
2	Определяется сумма баллов по обязательным требованиям, не подлежащая компенсации для заявленной категории и типа отеля $\sum O_{нк}$	100%	
3	Определяется сумма баллов по обязательным требованиям, часть которых может быть компенсирована за счет дополнительных требований $\sum O_{комп.норм.} = \sum O - \sum O_{нк}$	90-100%	
4	Определяется по результатам экспертной оценки фактическая сумма баллов по обязательным требованиям, часть которых может быть компенсирована за счет дополнительных требований, отмеченных знаком «ВДК»	$\sum O_{комп.факт}$	
5	При значении $\sum O_{комп.факт}$ менее 100% $\sum O_{комп.норм.}$ (но не менее 90%) определяется количество баллов для компенсации (КБ)	Необходимое количество баллов для компенсации $КБ + 3x(\sum O_{комп.норм.} - \sum O_{комп.факт})$	
6	Определяется нормативная сумма баллов по дополнительным вариативным требованиям ($\sum TV_{норм.}$)	1*	$0,1 \sum TV_{норм.}$
		2*	$0,2 \sum TV_{норм.}$

		3*	$0,3 \sum TV_{\text{норм.}}$
		3*ПЛЮС	$0,4 \sum TV_{\text{норм.}}$
		4*	$0,5 \sum TV_{\text{норм.}}$
		5*	$0,6 \sum TV_{\text{норм.}}$
7	Определяется общая сумма баллов по требованиям приложения 1, которому должен соответствовать объект классификации ($\sum B_{\text{норм.}}$)	$\sum O_{\text{нк}} + \sum O_{\text{комп.факт}} + KB + \sum TV_{\text{норм.}}$ (2+4+5+6)	
8	Общая сумма баллов по требованиям приложения 1, которому должен соответствовать объект классификации ($\sum B_{\text{норм.}}$), сравнивается с общей фактической суммой баллов, полученной в результате экспертной оценки ($\sum B_{\text{факт.}}$)	$\sum B_{\text{факт.}} \geq \sum B_{\text{норм.}}$	

Приложение 2
к Положению о классификации гостиниц

Критерии балльной оценки санитарного состояния и технического качества гостиниц

п/п	Требование	Кол-во баллов
1	2	3
1	Благоустроенная и чистая прилегающая территория, парковое/лесопарковое хозяйство, состояние малых архитектурных форм, спортивных и игровых площадок на открытом воздухе	от 1 до 3*

2	Вывеска чистая, хорошо читаемая, с информацией, соответствующей требованиям законодательства и нормативно-правовых документов	от 1 до 3*
3.1	Внешний вид – качество и состояние:	
3.2	Фасада	от 1 до 3*
3.3	Балконов лоджий	от 1 до 3*
3.4	Окон, ставней	от 1 до 3*
4	Качество, состояние интерьера холлов, салонов и других общественных помещений, и их оборудования:	
4.1	Чистота и соблюдение санитарных требований в общественных помещениях	от 1 до 3*
4.2	Напольное покрытие	от 1 до 3*
4.3	Стены	от 1 до 3*
4.4	Двери	от 1 до 3*
4.5	Потолок	от 1 до 3*
4.6	Окна	от 1 до 3*
4.7	Занавеси	от 1 до 3*
4.8	Освещение	от 1 до 3*
4.9	Мебель	от 1 до 3*
5	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (в 100% номеров):	
5.1	Санитарное состояние и качество уборки номеров	
5.2	Напольное покрытие	от 1 до 3*
5.3	Мебель	от 1 до 3*
5.4	Занавеси	от 1 до 3*

5.5	Постельные принадлежности	от 1 до 3*
5.6	Полотенца	от 1 до 3*
5.7	Стены	от 1 до 3*
5.8	Потолок	от 1 до 3*
5.9	Окна	от 1 до 3*
5.10	Двери	от 1 до 3*
5.11	Освещение	от 1 до 3*
6	Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат:	
6.1	Санитарное состояние и качество уборки ванных комнат	от 1 до 3*
6.2	Стены	от 1 до 3*
6.3	Пол	от 1 до 3*
6.4	Потолок	от 1 до 3*
6.5	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
6.6	Краны	от 1 до 3*

* Примечание. Оценка производится по 3-х балльной шкале: 3 балла – «отлично», 2 балла – «хорошо», 1 балл – «удовлетворительно».

Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».

Критерии оценок см. приложение 6

Требования к балльной оценке санитарного состояния и технического качества для категорий отелей, предусмотренных Положением о классификации

Для гостиниц устанавливается следующее минимальное количество баллов, для соответствия определенной категории по показателям приложения 2:

Категория	Суммарное минимальное количество баллов (Бнорм.)
для категории «пять звезд»	93
для категории «четыре звезды»	90
Для категории «три звезды ПЛЮС»	82
для категории «три звезды»	68
для категории «две звезды»	55
для категории «одна звезда»	37

Требования к номерам гостиниц

Условные обозначения:

знак «ОНК» – требования, не подлежащие компенсации в случае невыполнения

знак «О» – обязательные требования

знак «В» требования дополнительные вариативные

Показатели		Статус критерия	Баллы	Порядок применения и подтверждения наличия критерия
1	2	3	4	5
I. Техническое оснащение и конструктивные особенности				
1.	Прикроватный светильник у каждого спального места	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории, 1-3 категорий • Критерий является необязательным для номеров 4-5 категорий • Критерий считается выполненным при наличии п. 5
2.	Настольная лампа на письменном столе (на столе)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории • Критерий является обязательным для номеров первой

				<p>категории для гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*</p> <ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для номеров 2-5 категории, для номеров 1 категории гостиниц категории 3*, для гостиниц Системы Ключей и для хостелов.
3.	Ночной свет	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Вариант исполнения по усмотрению Заявителя
4.	Направленный свет для чтения прикроватный	В	2	<ul style="list-style-type: none"> Оценивается как вариативный критерий при наличии отдельного специального светильника, являющимся дополнительным к прикроватному светильнику по п. 1
5.	Светильник над умывальником*	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории, 1-3 категорий Критерий является необязательным для номеров 5 категории Для номеров 2-4 категорий гостиниц категории 1*-2*, для гостиниц Системы Ключей и для хостелов критерий считается выполненным при наличии потолочного светильника, расположенного непосредственно над умывальником
6.	Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	О В	3	<ul style="list-style-type: none"> Для многокомнатных номеров в спальне Критерий является обязательным для номеров высшей категории «сьюит», «апартамент», «люкс» Критерий является вариативным для номеров первой категории для гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*
7.	Выключатель освещения у входа в номер	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий считается выполненным при наличии выключателя света в прихожей, расположенного непосредственно у входной двери в номер
8.	Выключатель у изголовья кровати (при наличии прикроватного светильника)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий считается выполненным при наличии выключателя прикроватного светильника непосредственно у изголовья кровати

				<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для гостиниц Системы Ключей и для хостелов
9.	Высота потолка более 3 м (в жилых комнатах)	В	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий считается подтвержденным при наличии документального подтверждения Заявителем (паспорт БТИ) или замером высоты непосредственно экспертом
10.	Телефонный аппарат	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров гостиниц категории 2*-5* Критерий является обязательным для номеров гостиниц категории 1* при наличии телефонной связи Критерий не является обязательным для гостиниц Системы Ключей и для хостелов
11.	Телефонный аппарат в номере на прикроватной тумбочке	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5* критерий не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
12.	Телефонный аппарат в каждой комнате (для многокомнатных номеров)	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории «сюит», «апартамент», «люкс» критерий не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
13.	Телефонный аппарат (отводная трубка) дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц 4*-5*
14.	Будильное устройство (таймер)	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным при наличии интерактивного телевидения или программируемой побудки в телефонном аппарате Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*

15.	Дополнительный цветной телевизор с пультом управления с в многокомнатных номерах	В	2	<ul style="list-style-type: none"> Основным считается телевизор в гостиной Дополнительным считается телевизор в спальне или кабинете
16.	Кофеварка / чайник с принадлежностями	В	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий считается подтвержденным при наличии кофеварки / чайника, бутилированной воды (или кулера в коридоре), пакетированного кофе, чая, сахара
17.	II. Оснащение мебелью и инвентарём			
18.	Кухонное оборудование	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории «апартамент и «студия» Критерий считается подтвержденным при наличии минимально панели электроплиты или микроволновой печи, кухонного стола площадью не менее 0,5 м², шкафа для посуды и раковины для мытья посуды
19.	Кровать одноярусная (минимальные размеры):			
20.	Односпальная 80x190 см.	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Минимальный размер кровати для номеров первой категории гостиниц категории 1*-5* и для гостиниц Системы Ключей Для хостелов допускается двухъярусная кровать с минимальным размером спального места 80x190 см, расстояние от верхней спинки до потолка не менее 75 см
21.	Односпальная 90x200 см.	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Минимальный размер кровати для номеров высшей категории Минимальный размер кровати для номеров первой категории гостиниц 3*-5*
22.	Двухспальная 160x190* см.	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Минимальный размер кровати для номеров 1-5 категории

				<p>гостиниц 1*-2*</p> <ul style="list-style-type: none"> • Для хостелов и для гостиниц Системы Ключей допускается минимальный размер кровати 140x190 см
23.	Двуспальная 160x200 см	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Минимальный размер кровати для номеров высшей категории «люкс», «джуниор сьюит» и «студия» • Минимальный размер кровати для номеров первой категории гостиниц 3*-5*
24.	Двуспальная 200x200 см	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Минимальный размер кровати для номеров высшей категории «сьюит» и «апартамент» (обязательный критерий)
25.	Двуспальная 200x200 см	В	1	<ul style="list-style-type: none"> • Вариативный показатель для номеров высшей категории «люкс», «джуниор сьюит» и «студия»
26.	Односпальная 100x200 см	В	1	<ul style="list-style-type: none"> • Применяется при наличии кроватей размером более указанных п. 20, 21
27.	Дополнительное одеяло	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5* • Критерий считается подтвержденным при наличии дополнительного одеяла в номере
28.	Дополнительное одеяло по просьбе	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для гостиниц категории 1*-3* • Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере

29.	Две подушки на каждого гостя с наволочками	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*
30.	Дополнительная подушка с наволочкой по просьбе	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 1*-3*, для номеров 2-5 категорий, для гостиниц Системы Ключей. • Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере • Критерий не является обязательным для хостелов.
31.	Возможность выбора типа подушки (не менее 3-х)	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий считается подтвержденным при наличии для выбора не менее 3-х типов подушек с разными наполнителями и соответствующей информации для гостя в номере
32.	Постельное белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шёлк)	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*
33.	Прикроватная тумбочка (столик) у каждого спального места	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории • Критерий не является обязательным для хостелов и для гостиниц Системы Ключей
34.	Одна широкая прикроватная тумбочка (столик) на 2 спальных места	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров 2-5 категорий • Критерий считается подтвержденным при наличии п. 33

				<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для хостелов и для гостиниц Системы Ключей
35.	Шкаф с полками (допускается встроенный) или ниша для одежды	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Наличие шкафа для одежды является обязательным критерием для номеров высшей категории Наличие шкафа для одежды является обязательным критерием для номеров первой категории гостиниц 3*ПЛЮС -5* Допускается наличие ниши для одежды для номеров первой категории гостиниц 1*-3* и для гостиниц Системы Ключей Допускается отсутствие в шкафу для одежды полок при наличии в номере комода с ящиками Допускается для хостелов запирающиеся шкафчики/ячейки (локеры) для хранения вещей проживающих, из расчета не менее 1 ячейка на каждого проживающего в номере пятой категории
36.	Количество плечиков в шкафу для одежды:			<ul style="list-style-type: none"> плечики не должны быть проволочными
37.	не менее 3 шт./место	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 4-5 категорий, также для хостелов и гостиниц Системы Ключей
38.	- не менее 5 шт./место;	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 1*-3*, номеров 2-3 категории
39.	- не менее 7 шт./место в том числе:	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц 3* ПЛЮС – 5*
40.	-плечики различного типа – для	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и

	пиджаков, брюк, юбок, текстильные (не менее 3-х)			<p>первой категории</p> <ul style="list-style-type: none"> • Количество функциональных плечиков не менее 3-х
41.	Стулья: не менее одного на проживающего	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Допускается наличие в двухместном номере 1 кресла и 1 стула/пуфа (для номеров категорий «джуниор сьют», «студия», первая) • Критерий не является обязательным при наличии пуфа на каждого гостя (для номеров 1-5 категорий) • Критерий не является обязательным для хостелов
42.	Кресло: не менее одного на проживающего	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Для номеров категорий «люкс», «джуниор сьют», «студия» двухместных допускается наличие в номере 1 дивана и 1 кресла или двух кресел • Для номеров категорий «люкс», «джуниор сьют», «студия» одноместных допускается наличие в номере 1 дивана или 1 кресла (или полукресла – стула с поднимающимися к спинке плавными изгибами по сторонам мягкого сиденья)
43.	Диван (на номер)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Для номеров высшей категорий • Для номеров категорий «люкс», «джуниор сьют», «студия» двухместных допускается наличие в номере 1 дивана и 1 кресла или двух кресел • Для номеров категорий «люкс», «джуниор сьют», «студия» одноместных допускается наличие в номере 1 дивана или 1 кресла (или полукресла – стула с поднимающимися к спинке плавными изгибами по сторонам мягкого сиденья)
44.	Стол или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площади 0,5 м ²	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории (кроме номера категории «сьют»), номеров 1-2 категорий

45.	Письменный стол с рабочим креслом	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей категории «сюит»
46.	Дополнительная розетка рядом с письменным столом/столешницей	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3*-5*
47.	Розетка рядом с кроватью	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3*-5*
48.	Журнальный столик	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС – 5*
49.	Полка (подставка для багажа)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц категории 3*ПЛЮС-5*
50.	Корзина для бумажного мусора	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории
51.	Корзина для мусора	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 4-5 категории
52.	Плотные занавеси (или жалюзи) обеспечивающие затемнение помещения номера	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров всех категории
53.	Плотные занавеси (или жалюзи) обеспечивающие полное затемнение помещения однокомнатного номера или спальни многокомнатного номера	В	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров всех категории Критерий считается подтвержденным при наличии штор из текстиля типа Blackout или рольставней

54.	Зеркало в полный рост или большого размера в прихожей и/или в комнате	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории
55.	Зеркало в прихожей и/или в комнате и/или в санузле	О	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 2-5 категории, а также для хостелов и гостиниц Системы Ключей Критерий считается подтвержденным при наличии п. 54
56.	Щётки: одёжная, сапожная/губка/салфетка для обуви, рожок для обуви*	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории Критерий не является обязательным для хостелов
57.	Швейный набор в номере	В	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и первой категории Критерий не применяется для хостелов
58.	Швейный набор по запросу	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров 2-5 категории Критерий не применяется для хостелов
59.	Графин	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров 1-5 категорий Критерий не является вариативным для хостелов Критерий не является вариативным при наличии в коридоре каждого этажа кулера с питьевой водой
60.	Стаканы для питьевой воды (на каждого гостя)	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров всех категорий Критерий не является обязательным при наличии в номере бутилированной воды для каждого гостя, наличии в коридоре каждого этажа кулера с питьевой водой, наличии в номере чайных или кофейных чашек Для хостелов и гостиниц Системы Ключей критерий не является обязательным при наличии стаканов на кухне
61.	Набор столовой посуды	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров категорий «апартамент» и «студия»

62.	Набор посуды для мини-бара (при наличии мини-бара)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным при наличии в номере мини-бара Наличие посуды должно соответствовать ассортименту мини-бара
63.	Набор письменных принадлежностей (конверт, почтовая бумага/блокнот для записей, ручка и/или карандаш)	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей категории Критерий является вариативным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС – 5*
64.	Рекламные материалы (буклеты, брошюры и пр.) с туристской и другой информацией (на русском и английском языках)	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей категории Критерий является вариативным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС – 5* Рекламные материалы размещаются в информационной папке или могут быть представлены в соответствующем разделе интерактивного ТВ
65.	Меню завтрака	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц 3*-5* Критерий не является обязательным для номеров для гостиниц и иных средств размещения с количеством номеров 50 и менее, домов отдыха, пансионатов
66.	Анкета гостя (на бумаге или электронном виде)	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и 1-2 категорий
67.	Свежие ежедневные газеты* (могут быть в электронном виде)	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиницы 5* Информация СМИ может быть представлена в соответствующем разделе интерактивного ТВ
68.	Свежие ежедневные газеты*	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей категории гостиницы 3* -4* Информация СМИ может быть представлена в

				соответствующем разделе интерактивного ТВ
69.	В исключительных случаях при наличии в интерьере номера ценных художественных произведений, предметов антиквариата, а также мебели из ценных пород дерева и пр. может быть присвоено дополнительно	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Баллы по критерию на учитываются при подсчете нормативных вариативных баллов • Баллы по критерию учитываются при наличии в общей сумме фактических вариативных баллов • Для подтверждения критерия Заявитель предоставляет соответствующие документы и заключения
70.	III. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера			
71.	Ванная комната (санузел):			
72.	- умывальник, унитаз, ванна или душ	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории
73.	- двойные умывальники в двухместных номерах	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории • Баллы по критерию на учитываются при подсчете нормативных вариативных баллов • Баллы по критерию учитываются при наличии в общей сумме фактических вариативных баллов
74.	- умывальник, унитаз	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров 2-3 категории
75.	- полный санузел на 2-3 номера)	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров 2-3 категории • Критерий считается подтвержденным при наличии п. 75
76.	- умывальник	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров 4 категории
77.	- дополнительный (гостевой) туалет	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номера категории «сюит»
78.	Зеркало над умывальником	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 1*-3*

				<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 2-4 категории
79.	Зеркало над умывальником большого размера или зеркальная стенка	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
80.	- косметическое для бритья и макияжа с увеличением	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
81.	- подсветка в косметическом для бритья и макияжа зеркале с увеличением	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей категории Критерий является вариативным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
82.	Доступная свободная розетка возле зеркала	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и 1-4 категорий
83.	Полка для туалетных принадлежностей	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и 1-4 категорий гостиниц 1*-3. Критерий считается выполненным при наличии п.84
84.	Туалетный стол для туалетных принадлежностей	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
85.	Наличие табурета или стульчика в ванной комнате	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и первой категории
86.	Занавес для ванны/душа*	ОНК	4	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным при наличии душа или ванны, кроме душа и ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с угловыми ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами

87.	Ручка на ванне или на стене у ванны, или в душевой кабине для страховки от падения при скольжении	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
88.	Ручка в душевой кабине для страховки от падения при скольжении	В	1	<ul style="list-style-type: none"> • Баллы по критерию на учитываются при подсчете нормативных вариативных баллов • Баллы по критерию учитываются при наличии в общей сумме фактических вариативных баллов
89.	Наличие в ванне или в поддоне душевой кабины специального покрытия, предохраняющего от падения при скольжении	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является вариативным для номеров высшей категории • Критерий является вариативным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
90.	Наличие покрытия стен в ванной комнате из кафеля или камня:			
91.	до потолка	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является вариативным для всех категорий номеров при наличии в номере ванной комнаты
92.	не менее, чем на 1/3 от потолка	В	1	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является вариативным для всех категорий номеров при наличии в номере ванной комнаты
93.	Наличие биде/гигиенического душа	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является вариативным для всех категорий номеров при наличии в номере ванной комнаты
94.	Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категорий в гостиницах категории 3* ПЛЮС – 5*.
95.	Фен для сушки волос	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей категории • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
96.	Фен для сушки волос (по просьбе)	О	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3*

				<ul style="list-style-type: none"> • Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере • Критерий считается подтвержденным при наличии п. 96
97.	Фен для сушки волос (по просьбе)	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является вариативным для номеров первой категории гостиниц категории 1* -2*, хостелов и гостиниц Системы Ключей • Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере • Критерий считается подтвержденным при наличии п. 96
98.	Полотенцесушитель в ванной комнате	В	2	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является вариативным для всех категорий номеров при наличии в номере ванной комнаты
99.	Полотенцедержатель, крючки для одежды	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категорий • Критерий является обязательным для номеров 2-3 категорий при наличии полного санузла в блоке с номерами
100.	Полотенцедержатель или крючки для полотенца около умывальника	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров третьей категории при наличии неполного санузла в номере • Критерий является обязательным для номеров 4 категорий
101.	Крючки для полотенца в номере	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров четвертой категории • Критерий не является обязательным для хостелов и гостиниц Системы Ключей
102.	Полочка или диспенсер для мыла, шампуня, геля в душевой кабине или у ванны	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории • Критерий является обязательным для номеров второй и третьей категории • Критерий является обязательным для номеров 2-3 категорий при наличии полного санузла в блоке с номерами
103.	Стакан/чашка или держатели для	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> • Критерий является обязательным для номеров высшей и

	зубной щетки (для каждого гостя)			1-4 категорий <ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для хостелов, а также для номеров без санузлов
104.	Полотенца, в том числе банное (для каждого гостя)			
	Одно полотенце	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 4-5 категорий
105.	не менее двух	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 1-3 категорий в гостиницах категории 1*-2*, гостиницах Системы Ключей и в хостелах
106.	не менее трёх	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров первой категории в гостиницах категории 3*
107.	не менее четырёх	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей категории Критерий является обязательным для номеров первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5* Состав минимального комплекта полотенец минимальным размером: 30 x 30 см – махровая салфетка, 30x 50 см, 50 x70 см, 70 x140 см
108.	не менее пяти (при наличии душа или ванны в гостевом санузле-не менее шести полотенец)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей категории «сюит» четыре полотенца в ванной комнате и одно дополнительное полотенце в гостевом туалете; при наличии в гостевом туалете душевой кабины или ванны – два дополнительных полотенца
109.	Халат банный (для каждого гостя)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей категории гостиниц 3*-5* Критерий является обязательным для номера первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
110.	Халат банный (по просьбе)	О	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей

				<p>категории гостиниц категории 1*-2*</p> <ul style="list-style-type: none"> Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере
111.	Шапочка банная (для каждого гостя)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей и первой категории гостиниц 3*-5*
112.	Тапочки банные (для каждого гостя)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей категории гостиниц 3*-5* Критерий является обязательным для номера первой категории гостиниц 3* ПЛЮС -5*
113.	Тапочки банные (по просьбе)	О	2	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей категории гостиниц категории 1*-2* Критерий является обязательным для номера первой категории гостиниц категории 3* Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере
114.	Туалетные принадлежности для каждого гостя (замена по мере использования):			
115.	туалетное мыло (или жидкое мыло в диспенсере)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей и первой категории гостиниц категории 1*-3* Критерий является обязательным для номеров 2 – 4 категорий и для гостиниц Системы Ключей
116.	туалетное мыло в фирменной упаковке	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей и первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*
117.	зубная щётка, зубная паста	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС – 5*
118.	зубная щётка, зубная паста (по просьбе)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номера высшей категории гостиниц категории 1*-2* Критерий является обязательным для номера первой категории гостиниц категории 3*

				<ul style="list-style-type: none"> Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере
119.	расческа, одноразовая бритва, ватные палочки, ватные диски (по просьбе)	В	1	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и первой категории Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере
120.	шампунь	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3*-5*
121.	шампунь по просьбе	О	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 1*-2* Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере Критерий не является обязательным для гостиниц Системы Ключей и хостелов
122.	гель, лосьон	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*
123.	гель, лосьон (по просьбе)	В	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является вариативным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 1*-2* Критерий считается подтвержденным при наличии соответствующей информации для гостя в номере Критерий не является обязательным для гостиниц Системы Ключей и хостелов
124.	Салфетки бумажные косметические (в диспенсере)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3* ПЛЮС -5*
125.	Туалетная бумага:	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров 1-3 категории гостиниц категории 1*-2*, для гостиниц Системы Ключей и хостелов
126.	многослойная	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3*-5*

127.	с резервным рулоном	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3*-5*
128.	Держатель для туалетной бумаги	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и 1-3 категории
129.	Держатель для резервного рулона	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3*ПЛЮС-5*
130.	Крышка для унитаза	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и 1-3 категории Критерий не является обязательным для гостиниц Системы Ключей и хостелов
131.	Щётка для унитаза (в футляре)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и 1-3 категории
132.	Корзина для мусора	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и 1-3 категории
133.	Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3*ПЛЮС-5*
134.	Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии прачечной, химчистки) или договора с прачечной/химчисткой	ОНК	3	<ul style="list-style-type: none"> Критерий является обязательным для номеров высшей и первой категории гостиниц категории 3*-5*

Базовые критерии балльной оценки выполнения требований к номерам гостиниц различных категорий (уточняются экспертами аккредитованной организации для конкретной категории номера конкретной гостиницы в соответствии с указаниями приложения 3)

Статус критерия	Категория номеров гостиницы									
	Сюит	Апартамент	Люкс	Джуниор сюит	Студия	1-ая	2-ая	3-я	4-ая	5-ая

Сумма баллов по обязательным требованиям для заявленной категории $\sum O$	192	192	186	180	186	180	90	78	63	45
Нормативная сумма баллов по дополнительным вариативным требованиям $\sum TV_{\text{норм.}}$	34	34	34	35	35	36	41	40	26	28

Порядок определения критериев балльной оценки выполнения требований Положения о классификации (приложение1) для номеров гостиниц различных категорий

1. Требования, отмеченные символами «О» и «НК» подлежат обязательному выполнению для соответствия номеров гостиницы категории, предусмотренной Положением о классификации без каких-либо замен и компенсаций (выполнение балльных критериев 100 процентов).
2. Требования, отмеченные символами «О» без символа «НК» подлежат обязательному выполнению для соответствия номеров гостиницы категории с возможностью частичной компенсации за счет дополнительных вариативных требований (выполнение обязательных балльных критериев не менее 95 процентов). Компенсация не выполненных балльных критериев (до 10%) в этом случае производится в 2-х кратном размере.

3. Дополнительные вариативные требования для соответствующей категории номеров гостиницы должны быть выполнены в следующих размерах балльных критериев:

4.

	Категория номеров гостиницы											
	Сюит	Апартамент	Люкс	Джуниор сюит	Студия	1-ая			2-ая	3-я	4-ая	5-ая
						3*плюс	3*	1-2*				
Уровень выполнения дополнительных вариативных требований (в % от максимально возможного количества баллов)	30	30	30	30	30	25	15	10	5	5	5	5

Баллы дополнительных критериев, использованные для компенсации обязательных требований, не могут быть засчитаны в выполнение дополнительных вариативных требований.

Методика и алгоритм расчета балльных критериев по Приложению 3

	Определение нормативных требований для конкретной категории номера гостиницы	Допустимое значение суммарного значения балльных критериев
1	Определяется сумма баллов по обязательным требованиям для заявленной категории и типа отеля $\sum O$ с учетом типа гостиницы и возможного не применения отдельных требований	
2	Определяется сумма баллов по обязательным требованиям, не подлежащая компенсации для заявленной категории и типа отеля $\sum O_{нк}$	100%
3	Определяется сумма баллов по обязательным требованиям, часть которых может быть компенсирована за счет дополнительных требований $\sum O_{комп.норм.} = \sum O - \sum O_{нк}$	95-100%

4	Определяется по результатам экспертной оценки фактическая сумма баллов по обязательным требованиям, часть которых может быть компенсирована за счет дополнительных требований	$\sum O_{\text{комп.факт}}$	
5	При значении $\sum O_{\text{комп.факт}}$ менее 100% $\sum O_{\text{комп.норм.}}$ (но не менее 90%) определяется количество баллов для компенсации (КБ)	Необходимое количество баллов для компенсации $\text{КБ} + 3 \times (\sum O_{\text{комп.норм.}} - \sum O_{\text{комп.факт}})$	
6	Определяется нормативная сумма баллов по дополнительным вариативным требованиям ($\sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$)	Номера категории 2,3,4,5 категорий	0,05 $\sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$
		Номера первой категории гостиницы 1-2 звезды	0,1 $\sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$
		Номера первой категории гостиницы 3 звезды	0,15 $\sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$
		Номера первой категории гостиницы 3 звезды плюс	0,25 $\sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$
		Номера высшей категории категории	0,3 $\sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$
7	Определяется общая сумма баллов по требованиям приложения 1, которому должен соответствовать объект классификации ($\sum \text{Б}_{\text{норм.}}$)	$\sum O_{\text{нк}} + \sum O_{\text{комп.факт}} + \text{КБ} + \sum \text{ТВ}_{\text{норм.}}$ (2+4+5+6)	
8	Общая сумма баллов по требованиям приложения 1, которому должен соответствовать объект классификации ($\sum \text{Б}$), сравнивается с общей фактической суммой баллов, полученной в результате экспертной оценки ($\sum \text{Б}_{\text{факт.}}$)	$\sum \text{Б}_{\text{факт.}} \geq \sum \text{Б}_{\text{норм.}}$	

Приложение 4
к Положению о классификации гостиниц

Критерии балльной оценки санитарного состояния и технического качества номерного фонда гостиниц
(оценка проводится по номерам каждой категории отдельно)

№ п/п	ТРЕБОВАНИЕ	Количество
		баллов
1	2	3
1.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах):	
1.1	Санитарное состояние и качество уборки номеров	от 1 до 3*
1.2.	Напольное покрытие	от 1 до 3*
1.3.	Мебель	от 1 до 3*
1.4.	Занавеси	от 1 до 3*
1.5	Постельные принадлежности, полотенца	от 1 до 3*
1.6	Стены	от 1 до 3*
1.7	Потолок	от 1 до 3*
1.8	Окна	от 1 до 3*
1.9	Двери	от 1 до 3*

1.10	Освещение	от 1 до 3*
2.	Качество, состояние оборудования ванных комнат (санузлов) для номеров высшей, первой, второй и третьей категории; (для номеров четвертой категории – оборудование умывальника):	
2.1	Санитарное состояние и качество уборки ванных комнат	от 1 до 3*
2.2.	Стены	от 1 до 3*
2.3	Пол	от 1 до 3*
2.4	Потолок	от 1 до 3*
2.5.	Сантехническое оборудование	от 1 до 3*
2.6.	Краны	от 1 до 3*
<p>* Примечание. Оценка производится по 3-х балльной "шкале: 3 балла – «отлично», 2 балла – «хорошо», 1 балл – «удовлетворительно».</p> <p>Баллы не присваиваются, если состояние «неудовлетворительное».</p> <p>Критерии оценок технического качества номерного фонда см. приложение 6</p>		

Для номеров гостиниц устанавливается следующее минимальное количество баллов, для соответствия определенной категории по показателям приложения 4:

Категории номеров	Суммарное количество баллов по пунктам должно быть не менее:
для категории «высшая»: «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия»	48
для категории «первая» (в средствах размещения «5 звезд»)	48
для категории «первая» (в средствах размещения «4 звезды»)	46
для категории «первая» (в средствах размещения «3 звезды Премиум»)	44
для категории «первая» (в средствах размещения «3 звезды Премиум»)	38
для категории «первая» (в средствах размещения «1-2 звезды»)	32
для категорий «вторая»	28

для категории «третья»	22
для категории «четвертая»	18
для категории «пятая»	16

Приложение 5
к Положению о классификации гостиниц

Критерии оценок технического качества здания, общественных помещений и номерного фонда

№п/п	Показатели	Баллы
	Качество и состояние	
	<p>Внешний вид—качество и состояние фасада, балконов, лоджий, цокольной части: Отсутствие трещин, подтеков, механических повреждений, поверхность ровная (без перепадов). Облицовочная плитка (покраска, сайдинг и пр.) не имеют дефектов, швы ровные и одинаковые. Отделка фасадов соответствует требованиям архитектурного паспорта, производится регулярный косметический ремонт. Все водостоки и сливы укомплектованы, без механических повреждений. Лоджии, балконы чистые. Навес для прохода гостей от автомобиля до входа в гостиницу в надлежащем состоянии, прозрачное покрытие (при наличии) чистое.</p>	3
	<p>Отсутствие явных трещин, подтеков, механических повреждений, поверхность ровная (без перепадов). Облицовочная плитка (покраска, сайдинг и пр.) не имеют явных дефектов, швы ровные. С момента последнего косметического ремонт фасада на момент экспертной оценки прошло не более трех лет.</p>	2
	<p>Допускаются мелкие трещины, незначительные подтеки, механические повреждений, перепады. Облицовочная плитка (покраска, сайдинг и пр.) имеют незначительные дефекты поверхности и швов. Гостиница не имеет предписаний надзорных органов архитектуры о необходимости ремонта</p>	1

	фасада здания.	
I. Качество и состояние оборудования, оснащения общественных помещений и номерного фонда (в 100% номеров)		
1.	Напольное покрытие:	
1.1	Отсутствие механических повреждений, пятен, стыки и заделка под плинтус без недостатков, без видимых следов произведенного ремонта, износ не более 10 процентов	3
1.2	Отсутствие механических повреждений, пятен, стыки и заделка под плинтус без недостатков, допускается видимые следы восстановления(ремонта), износ не более 25 процентов	2
1.3	Отсутствие механических повреждений, пятен, стыки и заделка под плинтус без недостатков, допускаются видимые следы восстановления(ремонта), износ не более 50 процентов	1
2.	Стены, пол:	
2.1	Отсутствие трещин, подтеков, механических повреждений, недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, в местах соединения со стенами, поверхность ровная (без перепадов). Облицовочная плитка(при наличии) и покраска стен не имеют дефектов, стыки обоев ровные, практически незаметны и одинаковые по толщине, в выполнены качественно, , поверхность чистая без налета и пятен.	3
2.2.	Отсутствие явных трещин, подтеков, механических повреждений, грубых недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, в местах соединения со стенами, поверхность ровная (без перепадов). Облицовочная плитка (при наличии) и покраска стен не имеют дефектов, стыки обоев ровные выполнены качественно, поверхность обоев чистая без налета и пятен.	2
2.3.	Отсутствие явных трещин, подтеков, механических повреждений, грубых недостатков в покраске или материалах подвесного потолка. Обои на стенах практически не имеют дефектов, соединения ровные, поверхность стен и потолка без пятен.	1
3	Мебель:	
3.1.	Отсутствие механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического или химического воздействия), наличие всех кромок, надежное соединение узлов (не поддается расшатыванию), не оставляет механических повреждения напольного покрытия при передвижке, без видимых следов произведенного ремонта, износ не более 10 процентов	3
3.2.	Отсутствие механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического или химического воздействия), наличие всех кромок, надежное соединение узлов (не поддается расшатыванию), не оставляет механических повреждения напольного покрытия при передвижке, допускаются видимые следы восстановления(ремонта), износ не более 25 процентов	2
3.3.	Отсутствие механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате	1

	термического или химического воздействия), наличие всех кромок, надежное соединение узлов (не поддается расшатыванию), не оставляет механических повреждения напольного покрытия при передвижке, допускаются видимые следы восстановления(ремонта), износ не более 50 процентов	
4	Потолок:	
4.1	Отсутствие трещин, подтеков, механических повреждений, недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, швах обоевого материала, в местах соединения со стенами, прилегания карнизов, поверхность ровная (без перепадов). Не допускается применение в жилых комнатах и прихожих окраски потолков масляной краской, панелей пластиковых и на основе ДВП в качестве подвесного потолка. Давность проведенного косметического ремонта потолка не более 1-го года.	3
4.2	Отсутствие трещин, подтеков, механических повреждений, недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, швах обоевого материала, в местах соединения со стенами, прилегания карнизов, поверхность ровная (без перепадов). Не допускается применение в жилых комнатах и прихожих окраски потолков масляной краской, панелей пластиковых и на основе ДВП в качестве подвесного потолка. Давность проведенного косметического ремонта потолка не более 2-х лет.	2
4.3	Отсутствие трещин, подтеков, механических повреждений, недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, швах обоевого материала, в местах соединения со стенами, прилегания карнизов, поверхность ровная (без перепадов). Не допускается применение в жилых комнатах и прихожих окраски потолков масляной краской, панелей пластиковых и на основе ДВП в качестве подвесного потолка. Давность проведенного косметического ремонта потолка не более 3-х лет.	1
5	Окна:	
5.1	Отсутствие механических повреждений, дефектов и других недостатков (пыль и грязь, отставание обоев в месте примыкания к откосам), оконных переплетов, откосов и подоконника, стекол с трещинами, качественная работа механизмов открывания, закрывания и режима проветривания(при наличии) окон(без усилий), плотное прилегание створок к коробке, наличие уплотнителя, режима проветривания или ограничителя открывания, идеальная чистота стекол, наружного слива.	3
5.2	Отсутствие явных механических повреждений, дефектов и других недостатков (пыль и грязь, отставание обоев в месте примыкания к откосам), оконных переплетов, откосов и подоконника,	2

	стекло с трещинами, качественная работа механизмов открывания, закрывания окон (без усилий), плотное прилегание створок к коробке, чистота стекол, наружного слива.	
5.3	Отсутствие явных механических повреждений, и других недостатков (пыль и грязь), оконных переплетов, откосов и подоконника, стекол с трещинами, качественная работа механизмов открывания, закрывания окон (без усилий), чистота стекол.	1
6	Занавеси:	
6.1	Отсутствие механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического или химического воздействия), соответствие общему интерьеру помещения, легко перемещаются по направляющим карниза, наличие ограничителей (при соответствующей конструкции карниза), надежное крепление карниза, без видимых следов произведенного ремонта, достаточное число точек крепления к карнизу (шаг не более 10-15 см.), наличие всех крючков крепления к карнизу. Срок эксплуатации не более 4 лет.	3
6.2	Отсутствие явных механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического или химического воздействия), соответствие общему интерьеру помещения, легко перемещаются по направляющим карниза, наличие ограничителей (при соответствующей конструкции карниза), надежное крепление карниза, без видимых следов произведенного ремонта, наличие всех крючков крепления к карнизу. Срок эксплуатации не более 5 лет.	2
6.3	Отсутствие явных механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического или химического воздействия), легко перемещаются по направляющим карниза, наличие ограничителей (при соответствующей конструкции карниза), надежное крепление карниза, наличие всех крючков крепления к карнизу. Срок эксплуатации не более 6 лет.	1
7	Постельные принадлежности:	
7.1	Отсутствие механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического, бытового или химического воздействия), соответствие размеру матраца (наматрасник, простынь), одеялу (погодеальник), подушки(наволочка), простынь бесшовная, сохранение цвета (отсутствие серого оттенка), идеально отглажены, без видимых следов произведенного ремонта. Срок эксплуатации не более 1 года	3
7.2	Отсутствие явных механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического, бытового или химического воздействия), соответствие размеру матраца (наматрасник, простынь), одеялу(погодеальник), подушки(наволочка), простынь бесшовная, сохранение цвета (отсутствие серого оттенка), отглажены, без видимых следов произведенного ремонта. Срок эксплуатации не более 1,5 лет.	2

7.3	Отсутствие явных механических повреждений, пятен различного происхождения (в результате термического, бытового или химического воздействия), соответствие размеру матраца (намастрасник, простынь), одеялу(пододеяльник), подушки(наволочка), отглажены. Срок эксплуатации не более 2-х лет.	1
II. Качество и состояние оборудования и оснащения ванных комнат		
9	Стены, пол, потолок	
9.1	Отсутствие трещин, подтеков, механических повреждений, недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, в местах соединения со стенами, поверхность ровная (без перепадов). Облицовочная плитка и покраска стен не имеют дефектов, плиточные швы ровные и одинаковые по толщине, затирка швов выполнена качественно, соединение облицовочной плитки в наружных углах выполнено с помощью специального плинтуса(рейки), поверхность плитки чистая без специфического для ванных комнат налета.	3
9.2	Отсутствие явных трещин, подтеков, механических повреждений, грубых недостатков в покраске или материалах подвесного потолка, в местах соединения со стенами, поверхность ровная (без перепадов). Облицовочная плитка и покраска стен не имеют дефектов, плиточные швы ровные, затирка швов выполнена качественно, поверхность плитки чистая без специфического для ванных комнат налета.	2
9.3	Отсутствие явных трещин, подтеков, механических повреждений, грубых недостатков в покраске или материалах подвесного потолка. Облицовочная плитка и покраска стен не имеют дефектов, плиточные швы ровные, поверхность плитки чистая без специфического для ванных комнат налета.	1
10	Сантехническое оборудование:	
10.1	Отсутствие трещин, сколов, иных механических повреждений и дефектов, надежное крепление оборудования к стене или к полу, комплектующих изделий к оборудованию, идеальное санитарное состояние(чистота, отсутствие известкового налета и ржавчины), качественно выполненное примыкание ванной к стене(исключается протекание воды под ванну, место примыкания чистое, никелированные части(сливы) вычищены, слив воды происходит беспрепятственно, стойка умывальника(при наличии) без подтеков. Створки душевой кабины (при наличии) закрываются свободно и полностью, надежно закреплены в направляющих. Держатели душевых сеток ванной или душа надежно закреплены, все отверстия душевых сеток находятся в рабочем состоянии.	3
10.2	Отсутствие явных трещин, сколов, иных механических повреждений и дефектов, надежное	2

	крепление оборудования к стене или к полу, комплектующих изделий к оборудованию, хорошее санитарное состояние (чистота, отсутствие известкового налета и ржавчины), качественно выполненное примыкание ванной к стене (исключается протекание воды под ванну, место примыкания чистое, никелированные части(сливы) вычищены, слив воды происходит беспрепятственно, стойка умывальника (при наличии) без подтеков. Створки душевой кабины (при наличии) закрываются полностью, надежно закреплены в направляющих. Держатели душевых сеток ванной или душа надежно закреплены	
10.3	Отсутствие явных трещин, иных механических повреждений и дефектов, надежное крепление оборудования к стене или к полу, комплектующих изделий к оборудованию, удовлетворительное санитарное состояние (чистота, отсутствие известкового налета и ржавчины), качественно выполненное примыкание ванной к стене (исключается протекание воды под ванну, место примыкания чистое, слив воды происходит беспрепятственно, стойка умывальника (при наличии) без подтеков. Створки душевой кабины (при наличии) закрываются полностью, надежно закреплены в направляющих. Держатели душевых сеток ванной или душа надежно закреплены.	1
11	Краны:	
11.1	Отсутствие механических повреждений и иных дефектов, отсутствие следов ржавчины, надежное крепление к сантехническому оборудованию, подтеков в местах соединения с подводными трубопроводами(соединительными шлангами), свободное вращение и перемещения механизмов открывания и закрывания подачи воды, соответствие подачи горячей и холодной воды указателям на кранах, надежная работа переключателей нижней и верхней подачи воды в смесителях ванны или душа, полное наличие всех комплектующих(вентилей и декоративных заглушек), плавное регулирование процесса смешивания горячей и холодной воды, отсутствие подкапывания воды при закрытом кране, чистота и отсутствие специфического «мыльного» налета. Срок эксплуатации не более 3-х лет.	3
11.2	Отсутствие явных механических повреждений и иных дефектов, отсутствие следов ржавчины, надежное крепление к сантехническому оборудованию, свободное вращение и перемещения механизмов открывания и закрывания подачи воды, соответствие подачи горячей и холодной воды указателям на кранах, надежная работа переключателей нижней и верхней подачи воды в смесителях ванны или душа, полное наличие всех комплектующих(вентилей и декоративных заглушек), отсутствие подкапывания воды при закрытом кране, чистота и отсутствие специфического «мыльного» налета. Срок эксплуатации не более 4-х лет.	2

11.3	Отсутствие явных механических повреждений и иных дефектов, отсутствие следов ржавчины, надежное крепление к сантехническому оборудованию, соответствие подачи горячей и холодной воды указателям на кранах, надежная работа переключателей нижней и верхней подачи воды в смесителях ванны или душа, полное наличие всех комплектующих(вентилей), отсутствие подкапывания воды при закрытом кране, чистота и отсутствие специфического «мыльного» налета. Срок эксплуатации не более 5-х лет.	1
------	---	---

Критерии оценок чистоты территории, общественных помещений и номерного фонда, работоспособности оборудования.

Наименование объекта оценки	Особенности оценки критериев
Территория гостиницы	Территория чистая в течение всего времени, установлена периодичность уборки, позволяющая выполнить это условие. Территория не содержит сорняков, мусора, опавших листьев, высохшей травы Мусорные урны, находящиеся на территории не переполнены (заполнены не более чем на 1/3 объема). Газоны, деревья, кусты пострижены. Отсутствует складирование посторонних предметов. Гостевые парковочные места размечены и содержатся в чистоте, отсутствуют следы автомобильных масел. Расположение объектов складского хозяйства и объектов иного хозяйственного назначения упорядочено. Выделены определенные места для стоянки грузового и легкового служебного транспорта. Мусорные контейнеры не переполнены и очищаются (заменяются) с требуемой периодичностью. Сооружения, постройки и оборудование, находящееся на открытом воздухе, светильники и лампы наружного освещения очищены от пыли.
Входная группа	Окна на главном входе чистые, без цветных разводов и отпечатков пальцев. Защитный козырек из прозрачного материала (если имеется) чистый. Грязезащитные комплексы находятся в удовлетворительном состоянии. В защитном тамбуре (если имеется) отсутствуют посторонние предметы. Оборудование (тепловая завеса) очищено от пыли.
Холл	На полу отсутствует пыль, следы от обуви. Внутренние стены, потолки, вентиляционные отверстия чистые. Часть стойки регистрации и размещения, обращенная к гостям, не имеет грязных следов. Поверхность стойки чиста и свободна от посторонних предметов. За стойкой (в просматриваемой части Front

	office) рабочие документы и папки размещены в местах, предусмотренных стандартом, отсутствуют лишние предметы и личные вещи сотрудников. Информация для потребителей находится в надлежащем состоянии. Столики, кресла, стулья и ковры в зоне отдыха и ожидания очищены от пыли. Под столами, сиденьями стульев, ручками кресел и на их ножках отсутствует прилепленная жвачка На тканевых поверхностях, в том числе занавесях, отсутствуют пятна. Рекламные стойки и стойки для СМИ чистые и заполнены соответствующей информацией.
Коридоры, лифты	Ковровое покрытие ежедневно очищается пылесосом, на нем отсутствуют пятна. Технические шкафы, ящики для пожарных кранов и рукавов чистые. Светильники и лампы протерты от пыли. На стенах и потолках отсутствуют грязные пятна. Особое внимание обращается на обеспечение чистоты плинтусов, примыканий коврового покрытия в местах выхода из лифтов. Постеры, картины на стенах (при наличии) чистые, без налета пыли. Лифты (при наличии) чистые, все кнопки выбора этажей подсвечены, нет пятен и мусора на ковриках внутри. Все внутренние вывески и указатели (в том числе временные, оформлены согласно принятым стандартам (не написаны от руки или не помещены в файлы и прикреплены скотчем).
Общественные туалеты	Туалеты чистые (полы, стены, потолки, зеркала, кабинки, унитазы и писсуары), без неприятных запахов. Вывешены и соблюдаются графики уборки, в них делаются соответствующие отметки.
Внешний вид персонала	Все сотрудники стойки регистрации, портье и посыльные в форменной одежде и униформе. Форма в хорошем состоянии, чистая и хорошо выглаженная
Гладильная комната или отдельно гладильная доска	Гладильная комната выглядит опрятно, утюг и гладильная доска расположены на своих местах и находятся в хорошем состоянии
Гостевые номера, ванные комнаты в номерах	Коврик на входе находится в хорошем состоянии
	Ковровое (или иное) покрытие почищено и не содержит мусора, нет волос, ниток, пятен и следов ожогов
	Лампа на входе в хорошем состоянии
	Дверь открывается и закрывается плавно, не скрипит
	Двери номера и ванной имеют ограничители
	Обои (покрытие стен) в номере в хорошем состоянии
	Все источники света исправны, нет перегоревших ламп
нет налета на душевой лейке	

	Вода из ванны и раковины вытекает быстро, сливные отверстия не забиты мусором и волосами
	Зеркало в ванной чистое, не заляпанное, без цветных разводов
	Нет грибка и плесени на ванной плитке либо где-то еще в ванной (душе)
	Стены, кровати, кресла, диваны и прочая мебель целые и чистые
	Все электрические кабели аккуратно связаны и по возможности убраны с глаз
	Пульт управления ТВ чистый и работает исправно
	Часы в номере показывают правильное время
	В телевизоре нет каналов с помехами, все «пустые» каналы удалены
	Из пространства под кроватями пыль удалена, отсутствуют какие-либо предметы
	Матрасы находятся в хорошем состоянии
	В номере нет разбитых или сломанных предметов
	Нет видимых пятен на стенах, на полу и потолках
	Все столовое оборудование в рабочем состоянии, посуда чистая, на стаканах и бокалах нет губной помады
	Обеденный стол в хорошем состоянии
	Лампа на письменном столе работает, провода связаны и убраны
	зеркало чистое и в хорошем состоянии
	Занавески (жалюзи) чистые
	Окна целые, чистые
	Оконные рамы чистые, в хорошем состоянии
	Подоконники в хорошем состоянии, чистые, без царапин
	Телефон чистый, без пятен, в рабочем состоянии
	Нет видимых пятен на стенах, на полу и потолках
Бизнес-центр	Столы, оборудование, клавиатуры компьютеров чистые

Приложение 6
к Положению о классификации гостиниц

Критерии оценки персонала гостиниц

Условные обозначения (статус критерия):

знак «О» – обязательные критерии

знак «ОНК» – обязательные критерии, не подлежащие компенсации в случае невыполнения

знак «ВДК» – вариативные критерии, которые могут быть использованы для компенсации обязательных критериев «О» (кроме отмеченных знаком «ОНК»)

Вариативные критерии (ВДК), которые могут быть использованы для компенсации обязательных требований (О)				
Статус критерия	Наименование критерия	Наименование должности в соответствии с профессиональным стандартом. Характеристика критерия	Уровень квалификации	Нормативные баллы (нормативные баллы не начисляются при отсутствии должности)
	Руководитель (директор) гостиничного предприятия (комплекса) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)			
ВДК	Уровень образования	Высшее образования – специалитет, магистратура Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями	7	1
ВДК	Опыт	Не менее пяти лет практического опыта не ниже 6-го		1

	практической работы	квалификационного уровня		
О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 «супериор», 4 звезды, 5 звезд)	Владеть одним иностранным языком международного общения на уровне разговорной речи		4
	Заместитель руководителя гостиницы Руководитель департамента (управления) гостиничного предприятия (комплекса) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)			
ВДК	Уровень образования	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению предприятиями	6	1
ВДК	Опыт практической работы	Не менее двух лет практического опыта не ниже 5-го квалификационного уровня для специалистов, имеющих среднее профессиональное образование. Не менее года практического опыта не ниже 5-го квалификационного уровня для специалистов, имеющих высшее образование.		1

О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 «супериор», 4 звезды, 5 звезд)	Владеть английским языком или другим иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации		4
	Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиничного комплекса (предприятия) (пансионатов, гостиниц, санаториев и других средств размещения)			
ВДК	Уровень образования	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки по управлению отделами (службами) и предприятиями.	4	4
ВДК	Опыт практической работы	Не менее одного года практического опыта не ниже 4-го квалификационного уровня		1
	Старший смены службы приема и размещения Заместитель руководителя службы приема и размещения			
ВДК	Уровень образования	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена	4	1
ВДК	Опыт практической работы	Не менее одного года в должности портье или администратора службы приема и размещения		1

О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 «супериор», 4 звезды, 5 звезд)	Владеть одним иностранным языком международного общения на уровне разговорной речи		4
	Администратор службы приема и размещения Портье			
ВДК	Уровень образования	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по должностям служащих, программы переподготовки служащих	3	1
О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 – 5 звезд)	Владеть одним иностранным языком международного общения на уровне разговорной речи		4
	Консьерж			
ВДК	Уровень образования	Профессиональное обучение – программы профессиональной подготовки по должностям служащих, программы переподготовки служащих	3	1

О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 «супериор», 4 звезды, 5 звезд)	Иностранный язык с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса или иных средств размещения		4
Работники службы питания				
	Администратор зала Метрдотель			
ВДК	Уровень образования	Высшее образование – бакалавриат Дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации	6	1
ВДК	Опыт практической работы	Не менее трех лет работы в организациях питания по руководству деятельностью бригады официантов /барменов		1
О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3	Владеть иностранным языком международного общения на уровне разговорной речи		4

	«супериор», 4 звезды, 5 звезд)			
	Старший официант (бармен) Бригадир официантов (бармен) Хостес			
ВДК	Уровень образования	Среднее профессиональное образование – программы подготовки квалифицированных рабочих (служащих) Дополнительное профессиональное образование – программы профессиональной переподготовки, программы повышения квалификации	5	1
ВДК	Опыт практической работы	Не менее одного года работы в организациях питания по обслуживанию потребителей блюдами и напитками		1
О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 «супериор», 4 звезды, 5 звезд)	Владеть иностранным языком международного общения на уровне разговорной речи		4
	Официант Бармен			
ВДК	Уровень образования	Профессиональное обучение – программы профессионального обучения по профессиям рабочих, служащих	4	1

ВДК	Опыт практической работы	Не менее шести месяцев работы в организациях питания по обслуживанию потребителей под руководством официанта / бармена		1
О	Владение иностранным языком международного общения (для гостиниц категорий 3 «супериор», 4 звезды, 5 звезд)	Владеть иностранным языком международного общения на уровне разговорной речи		4
Общие требования к персоналу				
Вариативные критерии (ВДК), которые могут быть использованы для компенсации обязательных требований (О)				
ВДК	Количество руководящих работников высшего и среднего звена управления средства размещения, имеющих высшее профессиональное образование в сфере гостеприимства:			
	- 25%			1
	- 50%			2
	- 60%			3
	- 75 %			4
	- более 75%			5
Обязательные критерии, не подлежащие компенсации в случае невыполнения (ОНК)				
ОНК	Переподготовка или повышение квалификации обслуживающего персонала – не реже 1 раза в 3 года			5
ОНК	Наличие письменных стандартов для персонала, фиксирующих функциональные обязанности и установленные правила работы для всех технологий и должностей			5
Внешний вид персонала:				
ОНК	одежда персонала опрятна			5
ОНК	наличие форменной одежды (для гостиниц категорий 2-5 звезд)			5

ОНК	наличие служебных значков (для гостиниц категорий 2-5 звезд)	5
ОНК	Знание правил по охране труда, производственной санитарии и пожарной безопасности (результаты тестирования персонала представляются Заявителем при экспертной оценке для выборочной проверки экспертом)	5

Справочно:

*Должности:	Уровень квалификации	Профессиональный стандарт
Руководитель сети гостиничных предприятий (директор, управляющий, генеральный менеджер гостиничной сети)	8	Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)
Руководитель гостиницы (гостиничного комплекса, пансионата, дома отдыха)	7	Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)
Заместитель руководителя, руководитель департамента (управления) гостиницы (гостиничного комплекса, пансионата, дома отдыха)	6	Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)
Руководитель (управляющий, менеджер) отдела (службы) гостиницы	5	Профессиональный стандарт Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н)
Старший смены службы приема и размещения, заместитель руководителя службы приема и размещения	4	Профессиональный стандарт Работник по приему и размещению гостей (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 сентября 2017 г. N 659н)

Администратор службы приема и размещения, портье	3	Профессиональный стандарт Работник по приему и размещению гостей (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 сентября 2017 г. N 659н)
Руководитель (директор) предприятия питания	7	Профессиональный стандарт Руководитель предприятия питания (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 281н)
Администратор зала ресторана, метрдотель	6	Профессиональный стандарт Официант/бармен (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 декабря 2015 г. N 910н)
Старший официант (бармен), бригадир официантов (барменов), хостес	5	Профессиональный стандарт Официант/бармен (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 декабря 2015 г. N 910н)
Официант, бармен	4	Профессиональный стандарт Официант/бармен (утв. <u>приказом</u> Министерства труда и социальной защиты РФ от 1 декабря 2015 г. N 910н)

Минимальное количество баллов, для соответствия гостиниц определенной категории по показателям приложения 6 (статус «ОНК» и «О»):

Категория гостиницы	Статус критерия, суммарное количество баллов**		
	ОНК	О*	ВДК
для категории «пять»	30	32	20

звезд»			
для категории «четыре звезды»	30	32	20
для категории «три звезды ПЛЮС	30	32	20
для категории «три звезды»	30	4	20
для категории «две звезды»	30	-	-
для категории «одна звезда»	20	-	-

*недостающее количество баллов статуса «О» может быть компенсировано за счет наличия критериев статуса «ВДК»

** минимальное количество баллов для соответствия гостиниц определенной категории (критерии статуса «О») и количество баллов критерия статуса «ВДК» корректируются в зависимости от наличия в гостинице должностей работников, указанных в приложении 6.

Приложение № 7
к Положению о классификации гостиниц

Требования к качеству гостиничных услуг

<i>№ п.п.</i>	<i>Критерии классификации</i>	<i>Баллы</i>
1. Обратная связь с гостями		
2.	Практика пользования рубрикой «Книга отзывов и предложений».	4
1. Бронирование услуг.		
2.	Отвечать на поступающие звонки не позднее третьего звукового сигнала.	4
3.	Работник службы бронирования звонящего поприветствовал, сообщил название отдела, должность, имя и высказал готовность выслушать просьбу.	5
4.	Сотрудник, осуществляющий бронирование, говорит ясно и четко, фоновый шум разговора минимальный.	4
5.	Сотрудник, осуществляющий бронирование, говорит вежливо, с вниманием и доброжелательно	4
6.	Сведения, запрошенные сотрудником у звонящего с целью бронирования: дата прибытия, дата выезда, ф.и.о. лица, для которого бронируется номер. Сотрудник после согласования условий бронирования повторяет звонящему сведения и отвечает о возможности бронирования.	5
7.	Сотрудник, осуществляющий бронирование, владеет сведениями о гостинице, дополнительных услугах и должным образом рекламирует гостиницу звонящему.	5

8.	Сотрудник, осуществляющий бронирование, произносит завершающие фразы, включая «Не нужна ли Вам какая–либо дополнительная информация», «Благодарю Вас».	4
9.	Во время телефонного разговора сотрудником, осуществляющим бронирование, использовалось имя гостя.	4
10.	Общее впечатление гостя от телефонного разговора с сотрудником, осуществляющим бронирование. Его профессионализм, выраженное в разговоре стремление помочь гостю, показать высокую степень гостеприимства отеля.	5
3. Прибытие в гостиницу, регистрация, размещение		
11.	Персонал у входа одет в униформу, опрятно выглядит.	3
12.	Гостя приветствуют и встречают при прибытии через главный вход.	5
13.	Гостю предлагается помощь в доставке багажа на этаж.	2
14.	Персонал у входа должен быть хорошо виден, внимателен, предвидеть необходимость гостя в информации или помощи. Проявлять дружеское расположение и радушие.	4
15.	Персонал у входа говорит четко, улыбается и осуществляет визуальный контакт на уровне глаз.	5
16.	Персонал у входа стоит в надлежащей позе, не складывает руки, не держит их в карманах. Не отвлекается на личные разговоры.	4
17.	Общее впечатление об обстановке радушия, приветливости при входе в гостиницу.	5
4. Прибытие к стойке приема и размещения, общение с персоналом стойки		
18.	Гостю немедленно уделяется внимание.	5
19.	Персонал проявляет дружеское расположение и радушие.	4
20.	Персонал говорит четко, улыбается и осуществляет визуальный контакт на уровне глаз.	4
21.	Персонал находится в соответствующих позах, не «висит» на стойке, не отвлекается на личные разговоры. Не устраивает за стойкой коллективного обмена мнениями при отсутствии гостей непосредственно у стойки, при передаче смены.	4

22.	Проверяется имя гостя в списке постоянных гостей. Гость, приезжающий впервые, приветствуется и приглашается в гостиницу. Постоянные гости приветствуются с использованием имени.	3
23.	Персонал информирует гостя о возможностях гостиницы. Информация должна быть краткой, но исчерпывающе необходимой для осуществления гостем выбора номера и других услуг.	4
24.	Знание персоналом информации о гостинице и услугах для ответа на вопросы гостя.	3
25.	Информация о бронировании должна быть в распоряжении персонала и должна быть проверена (сроки пребывания, тариф, категория и тип номера, специальные просьбы и т.п.).	2
26.	Оформление производится при предъявлении гостем удостоверения личности.	2
27.	Анкета гостя при поселении заполняется администратором на основании удостоверения личности гостя.	2
28.	Номера назначенных комнат не сообщаются персоналом вслух(когда присутствуют другие гости), а записываются на визитной карте и на это обращается внимание гостя при передаче карты.	2
29.	Процесс оформления от прибытия к стойке до вручения ключа от номера не занимает более 15 минут.	5
30.	Персонал интересуется, нужна ли гостю помощь в доставке багажа в номер.	3
31.	Гостя провожает до номера сотрудник, если это установлено стандартом гостиницы или имеется возможность.	1
32.	Персонал информирует гостя, как добраться до номера, указывает место расположения лифтов, ориентирует гостя о движении при выходе из лифта на этаже в сторону назначенного номера.	3
33.	Реагирование на просьбы гостя при заселении	4
34.	Персонал желает гостю приятного пребывания в гостинице.	4

35.	При отсутствии возможности сопровождения гостя в номер персонал стойки предлагает гостю рассказать об особенностях номера, его оборудовании (дверной замок, телевизор, сейф, телефон, мини-бар, электро и сантехническое оборудование и т.п.) и информирует гостя при его желании.	4
36.	Общие впечатления от процедуры приема и размещения.	5
5. Ориентирование гостя в номере		
37.	При сопровождении гостя в номер персоналом:	
38.	сотрудник рассказывает гостю о возможных услугах в гостинице	2
39.	сотрудник проявляет дружеское расположение и радушие	3
40.	по прибытии в номер сотрудник взглядом удостоверяется в его готовности к заселению гостя	2
41.	сотрудник размещает багаж на подставку для багажа или помогает сделать это гостю	2
42.	сотрудник предлагает гостю рассказать об особенностях номера, его оборудовании(дверной замок, телевизор, сейф, телефон, мини-бар, электро и сантехническое оборудование и т.п.) и информирует гостя при его желании.	2
43.	сотрудник интересуется нет ли у гостя к нему дополнительных вопросов и желает ему приятного пребывания	2
6. Проживание в номере		
44.	Сотрудники, встречающиеся в коридорах жилых этажей, улыбаются и приветствуют гостя.	3
45.	Общая атмосфера и температура воздуха	2
46.	Качество работы кондиционеров	3

47.	Телевизионные каналы заранее запрограммированы, имеется перечень каналов и он совпадает с фактической настройкой, изображение и звук на всех каналах четкое	2
48.	Информационная папка гостя укомплектована и находится в надлежащем состоянии	3
49.	Текущая уборка номера производится ежедневно и в отсутствие гостя	5
50.	Простыни, наволочки чистые и хорошего качества, аккуратно заправлены, меняются регулярно в соответствии со стандартом	5
51.	Рабочее освещение письменного стола эффективно	1
7. Ванная комната		
52.	Комплект аксессуаров полный и находится на чистом подносе	2
53.	Используемый гостем шампунь остается там, где гость его оставил(на полке держателя или в уголке ванной)	1
54.	Состояние системы канализации обеспечивает нормальный пропуск сточных вод из умывальника, ванны, унитаза	3
55.	Фен для сушки волос чистый, шнур не запутанный	2
56.	Краны чистые, без следов брызг, в исправном состоянии	2
57.	Зеркало чистое, без пятен	2
58.	Туалетный стол протерт, без следов брызг	2
59.	Умывальник чистый, подводка воды выполнены аккуратно	3
60.	Унитаз чистый с гигиенической точки зрения, и в хорошем состоянии	3
61.	Ванная комната укомплектована требуемым количеством полотенец(4), надлежащего качества	2
62.	Урна для мусора очищается регулярно	2

63.	Ванная комната укомплектована полотенцедержателями, крючками для одежды в достаточном количестве, находятся в хорошем состоянии	2
8. УСЛУГИ БИЗНЕС-ЦЕНТРА		
64.	Сотрудник приветствовал гостя, улыбался, сообщил свое имя и осуществлял визуальный контакт на уровне глаз	5
65.	Сотрудник одет в форменную одежду и опрятно выглядит	3
66.	Сотрудник проявляет дружелюбие и воодушевление	4
67.	Условия оплаты за бизнес-услуги(пользование компьютером и Интернетом) разъяснены гостю до оказания услуг	4
68.	Сотрудник хорошо разбирается в услугах, которые оказываются гостю	4
69.	Сотрудник выдает гостю кассовый чек при оплате услуг	4
70.	Сотрудник по окончании предоставления услуг и расчетов желает гостю приятного пребывания в гостинице, вежливо прощается	4
ЗВОНОК-БУДИЛЬНИК		
71.	Ответ на звонок поступил в течение 3-х звуковых сигналов	3
72.	После приветствия называется название службы, должность и имя сотрудника	4
73.	Сотрудник настроен доброжелательно и говорит с воодушевлением	5

74.	Сотрудник говорит четко, фоновый шум не мешает разговору	4
75.	Просьба о звонке – будильнике включает в себя номер комнаты и время, которые должны быть повторены в подтверждение сотрудником	3
76.	Сотрудник желает гостю приятного дня/ночи	5
77.	Звонок-будильник выполняется не ранее 5 минут и не позднее указанного времени	4
78.	Сотрудник сообщает гостю время дня	4
9. ЗАПРОС НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
79.	Ответ на звонок поступил в течение 3-х звуковых сигналов	4
80.	Гость информирован о точном времени исполнения запроса	4
81.	Технический специалист, устраняющий неполадки одет в форменную одежду	4
10. Завтрак в ресторане или ином предприятии питания		
Помещение ресторана, оборудование		
82.	Минимальное время обслуживания с 7 до 10 часов.	2
83.	Названия блюд, емкостей для кофе и чая обозначены четко и в хорошем состоянии.	2
84.	Полы, потолки, стены чистые и находятся в хорошем состоянии.	3
85.	Подготовка зала произведена в полном объеме.	2
86.	Фоновая музыка слышна, звучание в пределах разумного.	1
Скатерти, приборы, посуда		
87.	Скатерти чистые, в хорошем состоянии и меняются своевременно	3

88.	Посуда хорошо вымыта и не имеет сколов	3
89.	Приборы чистые и в хорошем состоянии	3
Ассортимент и качество блюд		
90.	Предлагается широкий ассортимент блюд.	5
91.	Выкладка блюд и продуктов оставляет приятное впечатление.	4
92.	Продукты (хлеб, масло, джем, фрукты и т.п.) свежие и хорошего качества.	5
93.	Блюда и продукты с высокими вкусовыми качествами	5
94.	Блюда подаются при надлежащей температуре.	4
95.	Напитки подаются при надлежащей температуре.	3
Персонал		
96.	Персонал одет в форменную одежду.	3
97.	Персонал имеет значок с именем.	2
98.	Персонал, работающий в зале, дружелюбен и радушен.	5
99.	Персонал, находящийся при входе в зал (за стойкой, за столом), стоит в соответствующей позе, не «висит» на стойке, стойка не находится без персонала.	4
100.	Персонал не ведет личных разговоров	4
101.	Персонал приветствует входящих гостей, желает приятного аппетита и интересуется не нужна ли какая информация о порядке завтрака.	4
102.	Персонал благодарит уходящих гостей, интересуется качеством завтрака и вежливо прощается.	4
Посещение бара		
103.	Полы, двери, стены чистые в хорошем состоянии	2
104.	Столы и сидения удобные и в хорошем состоянии	2
105.	Соответствующий уровень освещения	2
106.	Посуда, чистая и в хорошем состоянии	2
107.	Фоновая музыка слышна и корректно подобрана	1
108.	Персонал бара одет в униформу и выглядит опрятно	3

109.	Персонал бара ведет себя по -дружески и с воодушевлением	4
110.	Персонал бара улыбается, говорит четко и осуществляет контакт на уровне глаз	4
111.	Заказ должен приниматься точно и своевременно	2
112.	Напитки должны подаваться на стол в течение 5 минут после заказа	2
113.	Своевременно должен быть представлен чек или счет	2
114.	К гостям обращаются с использованием соответствующих речевых оборотов, свидетельствующих о гостеприимстве и благодарности	4
11. Выезд гостя		
Помощь с багажом при выезде		
115.	У гостя накануне выезда выясняется – нужна ли помощь с подноской багажа из номера к транспорту.	3
Стойка администратора		
116.	Стойка администратора чистая.	1
117.	В холле порядок.	1
118.	Сотрудники на рабочих местах.	3
119.	Сотрудники одеты в форменную одежду и имеют значки с именем.	3
120.	Форменная одежда чистая, опрятно выглядит.	3
121.	Немедленно при появлении гостя ему уделяется внимание.	5
122.	Сотрудник стойки говорит четко, улыбается и осуществляет визуальный контакт на уровне глаз.	5
123.	Сотрудник беседует с гостем стоя, используя в разговоре имя гостя.	4
124.	Сотрудник спрашивает, удовлетворен ли гость своим пребыванием в гостинице.	5

125.	Гостю предлагается помощь в переноске багажа в транспорт.	3
126.	Сотрудник стойки благодарит гостя за пребывание в гостинице, вежливо прощается и приглашает остановиться еще раз.	5
127.	Персонал у выхода не отвлекается на личные разговоры. Вежливо прощается.	4
Всего		432

Критерии балльной оценки качества обслуживания в гостинице

Категория гостиницы	Обязательная сумма баллов за качество обслуживания (БКО)	
	% от максимально возможного	Количество баллов*
Одна звезда	40%	173
Две звезды	50%	216
Три звезды	60%	259
Три звезды ПЛЮС	75%	324
Четыре звезды	80%	345
Пять звезд	90%	389

*Количество баллов корректируется при отсутствии отдельных разделов
(разделы 5,8)

Порядок итоговой оценки соответствия гостиницы категории, предусмотренной Положением о классификации

Итоги экспертной оценки гостиницы	Соотношение требований балльных критериев и фактической оценки по результатам экспертной оценки	Выводы	Итоги экспертной оценки гостиницы	Соотношение требований балльных критериев и фактической оценки по результатам экспертной оценки	Выводы
Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки больше или равна сумме баллов по требованиям приложения 1, которому должен соответствовать объект	$\sum \text{Бфакт} \geq \sum \text{Бнорм}$	Гостиница соответствует заявленной категории	Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки меньше суммы баллов по требованиям приложения 1, которому должен соответствовать объект	$\sum \text{Бфакт} \leq \sum \text{Бнорм}$	Гостиница не соответствует заявленной категории

классификации			классификации		
Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки больше или равна сумме баллов по требованиям приложения 2, которому должен соответствовать объект классификации	$\sum \text{БКфакт} \geq \sum \text{БКнорм}$	Гостиница соответствует заявленной категории	Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки меньше суммы баллов по требованиям приложения 2, которому должен соответствовать объект классификации	$\sum \text{БКфакт} \leq \sum \text{БКнорм}$	Гостиница не соответствует заявленной категории
Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки больше или равна сумме	$\sum \text{БЭОПфакт} \geq \text{БЭОПнорм}$	Гостиница соответствует заявленной категории	Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки меньше суммы баллов по	$\sum \text{БЭОПфакт} \leq \text{БЭОПнорм}$	Гостиница не соответствует заявленной категории

баллов по требованиям приложения 6, которому должен соответствовать объект классификации			требованиям приложения 6, которому должен соответствовать объект классификации		
Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки больше или равна сумме баллов по требованиям приложения 7, которому должен соответствовать объект классификации	$\sum \text{БКОфакт} \geq \text{БКОнорм}$	Гостиница соответствует заявленной категории	Общая фактическая сумма баллов, полученная в результате экспертной оценки меньше суммы баллов по требованиям приложения 7, которому должен соответствовать объект классификации	$\sum \text{БКОфакт} \leq \text{БКОнорм}$	Гостиница не соответствует заявленной категории

<p style="text-align: center;">Действия аккредитованной организации</p> <p>Аккредитованная организация принимает решение о присвоении категории и выдает свидетельство</p>	<p style="text-align: center;">Действия аккредитованной организации</p> <p style="text-align: center;"><u>Вариант 1</u></p> <p>Аккредитованная организация рассматривает вопрос о присвоении гостинице более низкой категории</p> <p><u>Вариант 2</u></p> <p>Аккредитованная организация приостанавливает процедуру классификации, предлагает Заявителю устранению несоответствия и по истечению 90 дней проводит инспекционную проверку выполнения; если они выполнены-рассматривается вопрос о присвоении гостинице заявленной категории если не выполнены-вступает в действие вариант 1</p> <p><u>Вариант 3</u></p> <p>Если гостиница не соответствует ни одной из категорий, предусмотренных Положению о классификации, аккредитованная организация отказывает в выдаче свидетельства.</p>
--	--

**Критерии оценки гостиниц
«Система Ключей»**

Условные обозначения:

знак «О» – обязательные критерии

знак «X» – критерии не применяемые к данной категории гостиницы

Знак «В» – критерии являются дополнительными вариативного выполнения

№ п.п.	КРИТЕРИИ КЛАССИФИКАЦИИ	Статус критерия	Баллы	КАТЕГОРИИ		
				1 ключ	2 ключа	3 ключа
1.	Помещение или здание и (при наличии) прилегающая к нему территория					
2.	Отдельно стоящее здание или часть здания с отдельным входом	В X	4	X	В	В
3.	Внешнее освещение прилегающей территории в тёмное время суток	При наличии территории, принадлежащей гостинице				
		О	5	О	О	О

4.	Площадка для кратковременной остановки автотранспорта	В Х	2	Х	Х	В
5.	Вывеска	О	5	О	О	О
6.	Вывеска освещаемая или светящаяся на фасаде	В Х	2	Х	Х	В
7.	Наличие домофона (видеодомофона) на входной двери, обеспечивающего связь с дежурным персоналом	Для квартирных отелей и комплексов сервисных апартаментов				
		О	4	О	О	О
8.	Воздушно-тепловая завеса на входе в гостиницу	В Х	4	Х	В	В
9.	Техническое оборудование и оснащение					
10.	Аварийное освещение: наличие исправных аккумуляторных фонарей у дежурного персонала	О	5	О	О	О
11.	Водоснабжение:					
12.	круглосуточное холодное	О	5	О	О	О

13.	круглосуточное горячее	О Х	4	Х	О	О
14.	горячее не менее 16 часов в сутки (с 7 до 23 часов)	Критерий считается выполненным при наличии п.14				
		О Х	4	О	Х	Х
15.	Бутилированная питьевая вода в кулере в коридоре	<ul style="list-style-type: none"> • на территориях, где отсутствует гарантия качества питьевой воды • Критерий не применяется как обязательный при наличии гарантии качества питьевой водопроводной воды 				
		О	5	О	О	О
16.	Бутилированная питьевая вода в кулере в коридоре	Критерий применяется как дополнительный вариативный при наличии гарантии качества питьевой водопроводной воды				
		В	2	В	В	В
17.	Отопление					
18.	Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха, предусмотренную санитарными нормами и правилами	Критерий не является обязательным для сезонных гостиниц, в районах с жарким климатом, работающих в период с мая по сентябрь включительно.				

		О	2	О	О	О
19.	Кондиционирование воздуха					
20.	Кондиционирование воздуха во всех общественных помещениях при установившейся температуре наружного воздуха не ниже 5 градусов	В Х	4	Х	Х	В
21.	Вентилятор в 100% номеров	<ul style="list-style-type: none"> • Требуется в районах с жарким климатом, при отсутствии кондиционирования (первая и вторая климатические зоны) • Критерий считается выполненным при наличии кондиционеров в 100% номеров 				
		О Х	4	Х	О	О
22.	Вентилятор по просьбе	<ul style="list-style-type: none"> • Требуется в районах с жарким климатом, при отсутствии кондиционирования (первая и вторая климатические зоны) <p>Критерий считается выполненным при наличии кондиционеров в 100% номеров</p>				
		В Х	2	В	Х	Х
23.	Вентиляция:					
24.	Система естественной вентиляции, обеспечивающая воздухообмен	Критерий считается выполненным при наличии системы принудительной приточно-вытяжной				

		вентиляции				
		О	5	О	О	О
25.	Обеспечение безопасности проживающих:					
26.	Видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей	*Для гостиниц с количеством номеров более 50 ** Для гостиниц с количеством номеров 50 и менее, для категорий 1 и 2 ключа количество баллов по п.27 не учитывается при определении суммы нормативных баллов по вариативным критериям, но учитывается при определении суммы фактических баллов				
		В Х	2	Х**	Х**	В*
27.	Сейфовые ячейки (или сейф с ячейками) для хранения ценностей гостей на рецепшн (или в сейфовой комнате)	Критерий не является обязательным при наличии в 100% номеров мини-сейфов				
		В Х	2	Х	Х	В
28.	Лифтовое оборудование :	Критерий о наличии лифта не является обязательным в случае невозможности установки лифта по техническим причинам (размеры строительной части не позволяют размещение оборудования лифта: недостаточная прочность строительной части с учетом нагрузок, возникающих при эксплуатации и испытаниях лифта) при наличии документального заключения профильной проектной организации с соответствующими расчетами				
29.	Лифт в здании более 5 этажей	О	5	О	О	О

30.	Телефонная связь и связь с персоналом:					
31.	Кнопка вызова обслуживающего персонала в 100% номеров	Критерий считается выполненным при наличии телефонной внутренней или городской связи в 100% номеров				
Критерий не является обязательным для средств размещения (15 номеров и менее)						
		О	5	О*	О*	О
32.	Телефон доступный для пользования гостю в общественной зоне (внутренняя, городская, междугородная и международная связь)	В	В	В	В	В
33.	Телевидение и сеть Интернет:					
34.	беспроводной или проводной Интернет для пользователей в 100% номеров	О	4	В	В	О
35.	беспроводной Интернет для пользователей в общественных помещениях Критерий считается выполненным при выполнении п. 34	О	5	О	О	О
36.	Телевизионная комната	Критерий не является обязательным при наличии телевизора в холле гостиницы или при наличии телевизоров в 100% номеров				
		О	4	О	О	Х
37.	Телевизор в 100% номеров	О	4	Х	Х	О

38.	Номерной фонд					
39.	Площадь однокомнатного номера (без учета площади санузла), м ² не менее:					
40.	одноместного не менее 8 м ²	О	5	О	О	О
41.	двухместного не менее 10 м ²	О	5	О	О	О
42.	многместного из расчёта на каждого проживающего не менее 5 м ² для гостиниц круглогодичного функционирования;	О	5	О	О	О
43.	многместного из расчёта на каждого проживающего не менее 4,5 м ² для гостиниц сезонного функционирования	О	5	О	О	О
44.	Площадь номера высшей категории (при наличии) «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия»	Критерии принимаются по приложению 1 п.п. 162-166				
45.		О	5	О	О	О
46.	Одно/двухместные номера от общего количества номеров в гостинице:					
47.	не менее 15%	О Х	4	Х	О	Х
48.	не менее 25%	О Х	4	Х	Х	О
49.	Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):					

50.	не менее чем в 10 % номеров	О Х	4	О	Х	Х
51.	не менее чем в 20 % номеров	О Х	4	Х	О	Х
52.	не менее чем в 30 % номеров	О Х	4	Х	Х	О
53.	Площадь санузла в номере не менее:	<ul style="list-style-type: none"> Критерий не является обязательным для гостиниц: <ul style="list-style-type: none"> - находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия. - находящихся в зданиях, расположенных на территории исторического поселения для гостиниц, находящихся в указанных зданиях, допускается уменьшение площади санузлов не более 25% 				
54.	Для номеров 1-3 категорий -1,75 м ²	О	5	О	О	О
55.	Для номеров высшей категории (при наличии) «сюит», «апартамент», «люкс», «джуниор сюит», «студия» – 2,5 м ²	О	5	О	О	О
56.	Освещение: от потолочного (настенного) или напольного светильника	О	5	О	О	О
57.	Исправный фонарик индивидуальный электрический	Критерий не является обязательным при наличии в номере аварийных настенных аккумуляторных светильников				
		О	5	О	О	О
58.	Матрац с наматрацником, подушка, одеяло, покрывало (или саше) на кровать*, простыня, пододеяльник, наволочка на каждое спальное место в 100% номеров	*Критерий не является обязательным при отсутствии требования о наличии покрывала (или				

		саше) на кровать в стандарте гостиницы				
		О	5	О	О	О
59.	Шкаф с полками * (допускается встроенный) или ниша для одежды	* допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками				
		О	5	О	О	О
60.	Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов	допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу (нише), разделёнными перегородкой на две части				
		О	5	О	О	О
61.	Свободная розетка в комнате	О	5	О	О	О
62.	Плотные занавеси (или жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	О	5	О	О	О
63.	Естественное освещение в номере (наличие окон)	Уровень освещенность в соответствии с требованиями СанПиН				
		О	5	О	О	О
64.	Информационные материалы (информационная папка для гостя или соответствующая информация в интерактивном ТВ) о работе средства размещения (на русском и английском языках), в том числе обязательно:	Состав материалов информационной папки определяется гостиницей				
		О	5	О	О	О
65.	правила проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами, установленные гостиницей, не противоречащие законодательству и актам нормативного характера Российской Федерации.	О	5	О	О	О

66.	телефонный справочник *	* при наличии в номере телефонной связи (требование считается выполненным и при наличии телефонного справочника по гостинице и указания номеров телефонов служб экстренной помощи)				
		О	5	О	О	О
67.	перечень предоставляемых средством размещения услуг	О	5	О	О	О
68.	План эвакуации на случай пожара	О	5	О	О	О
69.	Памятки о мерах пожарной безопасности, инструкция для проживающих о действиях в случае пожара и в экстремальных условиях, характерных для данного места (на русском и английском языках)	О	5	О	О	О
70.	Смена постельного белья					
71.	Один раз в пять дней	О	4	О	О	Х
		Х				
72.	Один раз в три дня	О	4	Х	Х	О
		Х				
73.	Смена полотенец					
74.	Один раз в три дня	О	4	О	О	Х
		Х				
75.	Один раз в два дня	О	4	Х	Х	О

		X				
76.	Возможность получить дополнительные полотенца по просьбе (бесплатно)	B	2	B	B	B
77.	Предоставление фена по просьбе гостя	O B	3	B	O	O
78.	Наличие оборудованного места для самостоятельного приготовления пищи и питания Критерий является обязательным при невыполнении п.79	O	5	O	O	O
79.	Наличие комнаты для завтраков и услуги по доставке готовых завтраков Критерий является обязательным при невыполнении п.78	O	5	O	O	O
80.	Предоставление услуг прачечной по договору специализированным предприятием Критерий является обязательным при невыполнении п.81	O	5	O	O	O
81.	Предоставление возможности стирки в автоматической стиральной машине и сушки одежды Критерий является обязательным при невыполнении п.80	O	5	O	O	O
82.	Предоставление утюга, гладильной доски по запросу Критерий является необязательным при выполнении п.83	O B	3	B	O	O
83.	Предоставление услуг глажения одежды	B	3	B	B	B
84.	Приём платежей по кредитным картам	O B	2	B	O	O
85.	Вызов такси	B	1	B	B	B
86.	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	B	1	B	B	B
87.	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	B	1	B	B	B
88.	Возможность бронирования при помощи обмена электронными письмами или наличие модуля бронирования на сайте отеля	B	1	B	B	B

89.	Служба приёма – круглосуточный приём	О В	5	В	О	О
90.	Служба приёма не менее 16 часов в сутки, а в остальное время доступна по телефону Критерий является обязательным при невыполнении п.89	О Х	3	О	Х	Х
Санитарные объекты общего пользования						
91.	Туалеты (из расчета на количество человек, живущих в номере без туалета)					
92.	Не менее одной туалетной кабины на 10 человек	О Х	3	О	О	Х
93.	Не менее одной туалетной кабины на 6 человек	О Х	4	Х	Х	О
94.	Душевые или ванны (из расчета на количество человек, живущих в номере без душевой и без ванной)					
95.	Ванная/душевая комната общего пользования из расчёта одна кабина (душевая стойка или ванна) на 15 человек, отдельно мужская и женская	О Х	3	О	О	Х
96.	Ванная/душевая комната общего пользования из расчёта одна кабина (душевая стойка или ванна) на 10 человек, отдельно мужская и женская	О Х	4	Х	Х	О
97.	Оборудование туалетов: унитаз, туалетная бумага, держатель для туалетной бумаги, корзина для мусора;	О	4	О	О	О
98.	Оборудование ванных комнат/душевых: душевые кабины или душевой поддон с оборудованием или ванна, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, диспенсер с жидким мылом, крючки для одежды, корзина для мусора	О	4	О	О	О
99.	Общественные помещения					

100.	Площадь общественных помещений (включая холлы, гостиные, комнаты для завтраков, доступные для проживающих кухни и проч.) не менее:					
101.	25% площади номеров Критерий является необязательным при выполнении п.102	О	4	О	О	О
102.	50% площади номеров Количество баллов суммируется с п.101	В	2	В	В	В
103.	Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:					
104.	- наклонный пандус, широкие двери лифта;	В	2	В	В	В
105.	- предоставление инвалидной коляски	В	2	В	В	В
106.	- туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями;	В	2	В	В	В
107.	- оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями.	В	2	В	В	В
108.	Вручение корреспонденции гостям	О	4	О	О	О
109.	Утренняя побудка (по просьбе)	О Х	3	Х	О	О
110.	Наличие проката: велосипедов, самокатов, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; ездовых животных курортно-бытовых товаров и инвентаря и пр. По 1 баллу за каждый вид, но не более 3 баллов	В	1	В	В	В

**Критерии оценки гостиниц
Система классификации хостелов**

Условные обозначения

знак «О» – обязательные критерии

знак «Х» – критерии не применяемые к данной категории гостиницы

знак «В» – критерии являются дополнительными вариативного исполнения

№ п.п.	КРИТЕРИИ КЛАССИФИКАЦИИ	Статус критерия	Баллы	КАТЕГОРИИ		
				стандарт	комфорт	максимум
1. Помещение или здание и (при наличии) прилегающая к нему территория						
1	Отдельно стоящее здание или часть здания с отдельным входом	В	4	В	В	В
2	Внешнее освещение здания и прилегающей территории в тёмное время суток	При наличии территории, принадлежащей гостинице				

		О	5	О	О	О
3	Площадка для кратковременной остановки автотранспорта	В	2	В	В	В
4	Вывеска:	О	5	О	О	О
5	Вывеска освещаемая или светящаяся на фасаде	В	2	В	В	В
6	Вход для гостей с круглосуточно открытым доступом	О В	5	В	В	О
7	Наличие домофона (видеодомофона) на входной двери, обеспечивающего связь с дежурным персоналом, при отсутствии выполнения критерия п.6	О Х	2	О	О	Х
8	воздушно-тепловая завеса	В	1	В	В	В
2. Техническое оборудование и оснащение						
Аварийное освещение						
9	аварийное освещение (освещение путей эвакуации, зон повышенной опасности, знаков безопасности, наличие аккумуляторных фонарей у дежурного персонала)	О	3	О	О	О
Водоснабжение:						
10	круглосуточное горячее, холодное	О	5	О	О	О

11	горячее от резервной системы ГВС на время аварии, профилактических работ	О В	3	В	О	О
12	Бутилированная питьевая вода в номере/ в кулере в коридоре (бесплатно)при отсутствии гарантии качества водопроводной воды	О	5	О	О	О
13	Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 21,5 градусов по Цельсию и общественных помещениях не ниже 18,5 градусов по Цельсию.	О	5	О	О	О
14	Кондиционирование воздуха во всех общественных помещениях круглогодично	В	3	В	В	В
15	Кондиционирование воздуха во всех номерах при плюсовой температуре наружного воздуха	В	3	В	В	В
Вентиляция:						
16	Система вентиляции, обеспечивающая циркуляцию воздуха, исключаящую проникновение посторонних запахов в общественные помещения	О	1	О	О	О
17	Охранная сигнализация, видеонаблюдение в общественных зонах и коридорах жилых этажей	О В	2	В	О	О
Лифт в здании						

18	более 5 этажей	О	1	О	О	О
Телефонная связь:						
19	городской телефон или мобильный телефон (по запросу проживающих)	О	1	О	О	О
20	междугородный, международный телефон, доступный для использования проживающими (по запросу проживающих)	О В	1	В	В	О
Наличие Интернета и телевидения						
21	доступ к Интернету в общественных помещениях	О В	2	В	О	О
22	доступ к Интернету в номерах	О В	5	В	В	О
23	наличие Интернет-терминала для гостей	О В	2	В	В	О
24	Телевидение с кабельным или спутниковым каналом для внутреннего показа фильмов	О В	2	В	В	О
Номерной фонд						

25	Чистота и соблюдение гигиенических требований	О	5	О	О	О
Площадь номера (не учитывая площадь санузла, лоджии, балкона), м ² не менее:						
26	Одноместного не менее 8 м ²	О	5	О	О	О
27	Двухместного или многоместного из расчета не менее 4 м ² на кровать, одноярусную или двухъярусную (двухъярусные кровати допускаются при условии расстояния от верхней спинки кровати до потолка не менее 75 см, трехъярусные кровати не допускаются), но не менее 9 м ²	О	5	О	О	О
Одно/двухместные номера не менее:						
28	Не менее 25%	В	1	В	В	В
29	Не менее 50%	В	2	В	В	В
30	Не менее 100%	В	3	В	В	В
Санузел в номере (умывальник, унитаз, ванна или душ):						
31	не менее 25% номеров	В	2	В	В	В
32	не менее 50% номеров	В	3	В	В	В
Санитарные объекты общего пользования						
33	Чистота и соблюдение гигиенических требований	О	5	О	О	О
Туалеты (из расчета на количество человек, живущих в номере без туалета)						

34	Не менее одного туалета на 10	О Х	3	О	О	Х
35	Не менее одного на 6 человек	О В	5	В	В	О
Душевые или ванны (из расчета на количество человек, живущих в номере без душевой и без ванной)						
36	Не менее одной ванной или душевой общего пользования на 15 человек	О Х	3	О	О	Х
37	Не менее одной ванной или душевой общего пользования на 10 человек	О В	5	В	В	О
Раковины (включая раковины в душевых и туалетах), из расчета на количество человек, живущих в номере без раковины)						
38	Не менее одной раковины общего пользования на 10 человек	О Х	3	О	О	Х
39	Не менее одной раковины общего пользования на 6 человек	О В	5	В	В	О
Оборудование санузлов общего пользования:						
40	Оборудование туалетов: унитаз, зеркало, диспенсер с жидким мылом, туалетная бумага, корзина для мусора;	О	3	О	О	О

41	полотенца (бумажные, тканевые или электрополотенце);	О	3	О	О	О
42	Оборудование ванных комнат/душевых: душевые кабины, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, диспенсер с жидким мылом или гелем для душа, крючки для одежды, корзина для мусора	О	3	О	О	О
Общественные помещения						
43	Чистота и соблюдение гигиенических требований	О	3	О	О	О
44	Общественные помещения должны иметь мебель и другое оборудование, соответствующее функциональному назначению помещения	О	3	О	О	О
45	Наличие гостиных (салонов)	О В	2	В	О	О
Площадь общественных помещений (включая холлы, гостиные, комнаты для завтраков, доступные для проживающих кухни, предприятия общественного питания и проч.)						
46	25% площади номеров	О Х	3	О	О	Х
47	50% площади номеров	В О	4	В	В	О
48	100% площади номеров	В	5	В	В	В

49	Служба приёма и размещения с круглосуточным функционированием	О Х	1	О	О	Х
50	Служба приёма и размещения с зоной для отдыха и ожидания с соответствующей мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики), с газетами, журналами	В О	2	В	В	О
51	Запирающиеся шкафчики/ячейки (локеры) для хранения вещей проживающих, из расчета не менее 1 на каждого проживающего в многоместном номере	О	5	О	О	О
52	Индивидуальные сейфовые ячейки для хранения ценностей гостей, у которых отсутствуют	О В	3	В	В	О
53	Индивидуальные сейфы не менее чем 25% номерах	В	1	В	В	В
54	Конференц-зал с соответствующим оборудованием	В	2	В	В	В
55	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры)	В	2	В	В	В
56	Спортивно-оздоровительный центр с тренажёрным залом	В	2	В	В	В
57	Магазины и торговые киоски	В	по 1 баллу за торговую точку,	В	В	В

			но не более 4-х баллов			
58	Наличие парикмахерской (косметического салона)	В	2	В	В	В
59	Наличие зала для фитнеса	В	2	В	В	В
60	Служебные помещения для персонала: столовая/помещение для приёма пищи, санузел, раздевалка, помещения для отдыха, подсобные помещения	В О	1	В	В	О
Наличие оборудования для обслуживания людей с ограниченными возможностями:						
61	- наклонный пандус, широкие двери лифта;	В	2	В	В	В
62	- предоставление инвалидной коляски	В	2	В	В	В
63	- туалет в общественной зоне с необходимыми приспособлениями;	В	2	В	В	В
64	- оборудованный номер и ванная комната с необходимыми приспособлениями.	В	2	В	В	В
Помещения для предоставления услуг питания или для приготовления и (или) прием пищи						
65	Ресторан, буфет или другие типы предприятий питания	В О	по 1 баллу за каждое	В	В	О

			предпр иятие питани я, но не более 6 баллов			
66	Наличие полностью оборудованного места для самостоятельного приготовления пищи и питания (при отсутствии предприятия общественного питания является обязательным для хостелов категории Комфорт)	В О	2	В	О	В
67	Наличие частично оборудованного места для самостоятельного приготовления пищи (в составе: микроволновая печь и одноразовая посуда) питания (при отсутствии предприятия общественного питания является обязательным для хостелов категории Стандарт)	В О	1	О	В	В
Услуги						
68	Вручение корреспонденции гостям	О	1	О	О	О
69	Утренняя побудка (по просьбе)	О В	1	В	О	О
70	Ежедневная уборка номера горничной, за исключением заправки постелей	О	1	О	О	О

Смена постельного белья:						
71	одни раз в пять дней	О	1	О	О	О
72	один раз в три дня	В	2	В	В	В
Смена полотенец:						
73	один раз в три дня	О	1	О	О	О
74	Ежедневно (замена использованных)	В	2	В	В	В
Стирка (допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием):						
75	исполнение в течение двух суток, для хостелов категории Комфорт и Максимум критерий является обязательным при отсутствии п.76	О В	2	В	О	О
76	исполнение в течение суток или предоставление возможности стирки в автоматической стиральной машине	В	3	В	В	В
77	предоставление средств для ручной стирки (тазик) при отсутствии услуг стирки и стиральной машины	О Х	1	О	Х	Х
78	предоставление услуги глажения одежды по запросу	В	2	В	В	В
79	предоставление утюга, гладильной доски по запросу	О В	1	В	О	О
80	химчистка (допускается предоставление услуг по договору)	В	1	В	В	В

	со специализированным предприятием)					
81	мелкий ремонт одежды	В	1	В	В	В
82	зонт на стойке регистрации	В	1	В	В	В
83	автомат для чистки обуви	В	1	В	В	В
84	почтовые услуги (отправка корреспонденции по просьбе гостя почтой, электронной почтой или по факсу)	В	1	В	В	В
85	приём платежей по кредитным картам	О В	1	В	О	О
86	вызов такси	О В	1	В	О	О
87	Наличие проката: велосипедов, самокатов, водного и водомоторного транспорта, катамаранов, аквалангов; ездовых животных курортно-бытовых товаров и инвентаря и пр.	В	По 1 за каждый вид, но не более 3	В	В	В
88	Наличие детских кроваток (установка по просьбе)	В	1	В	В	В
89	Наличие детских стульчиков (установка по просьбе)	В	1	В	В	В
90	Наличие прочих услуг (информационные услуги, экскурсионные услуги, услуги переводчика, обмен валюты и	В	По 1 баллу за	В	В	В

	другие)		услугу, но не более 4 баллов)			
91	веб-сайт с информацией о хостеле и услугах	В О	1	В	О	О
92	Возможность бронирования при помощи обмена электронными письмами или наличие модуля бронирования на сайте хостела	В О	1	В	О	О

Приложение № 10
к Положению о классификации гостиниц

наименование аккредитованной организации

**ЗАЯВКА
на проведение классификации гостиниц**

наименование организации, индивидуального предпринимателя (далее – заявителя), код ОКВЭД

Юридический адрес

Фактический адрес

Телефон

E-mail _____ сайт _____

Банковские реквизиты _____ ОГРН

(ОГРНИП) _____ ОКПО _____

БИК _____ ИНН _____

КПП _____

в лице _____ Действующего на

основании _____

должность, фамилия, имя, отчество руководителя

Устава, доверенности

просит провести классификацию гостиницы и ее номеров на категорию _____

Заявитель обязуется выполнять требования Положения о классификации гостиниц, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от ____ ____ 2018 № _____

Дополнительные сведения (сотрудник, ответственный за связь, контактные телефоны, электронный адрес)

К настоящей заявке прилагаются следующие документы по описи

от « ____ » _____ 20 ____ г.

ОПИСЬ ДОКУМЕНТОВ, ПРИЛАГАЕМЫХ К ЗАЯВКЕ

№ п/п	Наименование документа	Количество листов
1.		
2.		

Руководитель организации

М.П.

Дата

АНКЕТА

Просим Вас ответить на следующие вопросы:

Наименование гостиницы _____

Организационно-правовая форма _____

Адрес юридический _____

Адрес фактический _____

Телефон _____ Факс _____ E-mail _____ Сайт _____

ФИО руководителя _____

Общее число сотрудников _____ Категория, на которую претендует гостиница _____

Год постройки _____ Год ввода в эксплуатацию _____ Год реконструкции _____ Количество корпусов _____

Количество этажей (при наличии нескольких корпусов указать по каждому корпусу отдельно) _____

Сезонность эксплуатации: круглогодичная _____ сезонная: _____

	Высшая категория					Категория «Стандарт»	Категория «Эконом»				
	Сюит	Апартамент	Люкс	Джуниор-сюит	Студия		I категории	II категории	III категории	IV категории	V категории
Количество номеров											
Количество мест											

Итого в средстве размещения: номеров _____ мест _____

Сведения о номерном фонде и общественных помещениях (при наличии нескольких корпусов указать по каждому корпусу отдельно):

Категория номера	Нумерация номеров	Площадь номеров, min/max кв.м.	Площадь санузлов, min/max кв.м.
Высшая категория			
Сюит			

Апартамент			
Люкс			
«Джуниор сьюит»			
Студия			
Категория «Стандарт»			
I категория			
Категория «Эконом»			
II категория			
III категория			
IV категория			
V категория			

- Высота потолков в номерах _____ м.

Сведения о предприятиях общественного питания (или в таблице на отдельном листе): принадлежность- к заявителю или нет

№ п/п	Наименование	Расположение	Сезонность работы	Режим работы	Площадь зала, количество мест
1	2.	3.	4.	5.	6.
1.					

2.					
3.					
4.					
Номер	контактного	телефона	сотрудника,	ответственного	за проведение классификации

Сведения об обеспечении гостиницы коммунальными и иными услугами (Сведения о заключенных договорах на холодное водоснабжение и канализацию, на горячее водоснабжение, отопление, подачу электроэнергии, телефонную связь, интернет, техническое обслуживание котельной (при наличии собственной котельной), лифтов (при наличии собственных лифтов), стирку белья и т.п.):

№ п/п	Наименование	Примечание
1	2.	
1.		
2.		

Сведения о наличии у обслуживающего персонала квалификации, соответствующей занимаемой должности:

Ф.И.О.	Должность	Стаж работы			Образование, специальность, учебное заведения, год окончания	Повышение квалификации или переподготовки (название организации, название курса переподготовки или повышения квалификации, кол-во часов, год прохождения)
		в гостинице	в гостиничном бизнесе	на руководящей позиции начальника любой службы гостиницы		
Руководители высшего звена						
Руководители среднего звена						
Обслуживающий персонал						
Ф.И.О.	Должность	Образование, специальность, учебное заведения, год окончания			Повышение квалификации или переподготовка	Примечание (планируемое повышение квалификации)

Обслуживающий персонал				
Общая численность.		В том числе, имеющие высшее, среднее специальное или среднее профессиональное образование		
- чел.		- высшее – чел. - среднее профессиональное – чел.		

Руководитель _____
М.П

ФИО

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

номер аттестата аккредитации

ПРОТОКОЛ № 1

обследования на соответствие требованиям к гостинице «_____», установленным приложением 1 к Положению о классификации гостиниц

Дата обследования

Наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы	
Вид гостиницы	
Организационно-правовая форма и наименование организации-заявителя	
Адрес гостиницы	

Статус критерия	№ ° критерия	Наименование критерия	Фактическое состояние	Количество баллов по критериям балльной оценки	Выводы
		1. Здание и прилегающая к нему территория			

От Аккредитованной организации
классификации гостиниц

_____ (Ф.И.О.)

по От Заявителя « _____ »,

директор

_____ (Ф.И.О.)

Приложение № 13
к Положению о классификации гостиниц

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

_____ номер аттестата аккредитации

ПРОТОКОЛ № 2

соблюдения критериев балльной оценки санитарного состояния и технического качества гостиницы «_____», установленных приложением 2 к Положению о классификации гостиниц

Наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы			
Вид гостиницы			
Организационно-правовая форма и наименование организации-заявителя			
Адрес гостиницы			
№ ° критерия	Наименование критерия	Количество баллов по критериям балльной оценки	Количество баллов по экспертной оценке

От Аккредитованной организации классификации гостиниц

_____ (Ф.И.О.)

по От Заявителя «_____»

директор

_____ (Ф.И.О.)

Приложение № 14
к Положению о классификации гостиниц

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

_____ номер аттестата аккредитации

ПРОТОКОЛ № 3

Обследования номеров _____ (всего _____ номеров) _____
на соответствие требованиям, установленным приложением 3 к Положению о классификации гостиниц, и
предъявляемым к номерам категории _____ (указывается категория номеров)
Дата обследования _____

Наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы					
Вид гостиницы					
Организационно-правовая форма и наименование организации-заявителя					
Адрес гостиницы					
Статус критерия	№ ° критерия	Наименование критерия	Фактическое состояние	Количество баллов по критериям балльной оценки	Выводы

От Аккредитованной организации по От Заявителя « _____ »,
классификации гостиниц

директор

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Ф.И.О.)

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

номер аттестата аккредитации**ПРОТОКОЛ № 4**

соблюдения критериев балльной оценки санитарного состояния и технического качества, предъявляемым к номерам категории

(указывается категория номеров)

установленным приложением 4 к Положению о классификации гостиниц

Обследовано номеров _____ (всего _____ номеров) _____

Дата обследования _____

Наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы				
Вид гостиницы				
Организационно-правовая форма и наименование организации-заявителя				
Адрес гостиницы				
№ ° критерия	Наименование критерия	Фактическое состояние	Количество баллов по критериям балльной оценки	Выводы

От Аккредитованной организации по От Заявителя « _____ »,
классификации гостиниц

директор

(Ф.И.О.)_____
(Ф.И.О.)

Приложение № 16
к Положению о классификации гостиниц

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

номер аттестата аккредитации

ПРОТОКОЛ № 5

Оценки соответствия персонала гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 6 к настоящему Положению).

Дата обследования

Наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы				
Вид гостиницы				
Организационно-правовая форма и наименование организации-заявителя				
Адрес гостиницы				
№ ° критерия	Наименование критерия	Фактическое состояние	Количество баллов по критериям балльной оценки	Выводы
I. Квалификационные требования				

**От Аккредитованной организации
по классификации гостиниц**

От Заявителя « _____ »

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Ф.И.О.)

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

номер аттестата аккредитации

ПРОТОКОЛ № 6

Оценки соответствия персонала гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям (приложение 6 к настоящему Положению).

Дата обследования

Наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы				
Вид гостиницы				
Организационно-правовая форма и наименование организации-заявителя				
Адрес гостиницы				
№ ° критерия	Наименование критерия	Фактическое состояние	Количество баллов по критериям балльной оценки	Выводы
I. Квалификационные требования				

От Аккредитованной организации по классификации гостиниц

От Заявителя « _____ »

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Ф.И.О.)

Приложение № 18
к Положению о классификации гостиниц

АККРЕДИТОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО КЛАССИФИКАЦИИ ГОСТИНИЦ

номер аттестата аккредитации

АКТ

оценки соответствия гостиницы «(наименование)» _____,

требованиям Положения о классификации гостиниц, утвержденным постановлением
Правительства Российской Федерации

« _____ 20__ г.

В период с « _____ » по « _____ » 20__ года комиссия в составе: председателя
комиссии _____ и членов комиссии _____ в
присутствии _____ провели оценку соответствия
гостиницы « _____ » категориям, установленным Положением о
классификации гостиниц, утвержденным постановлением Правительства Российской
Федерации

Номерной фонд _____ номера на _____ мест.

1. В соответствии с процедурой, установленной Положением о классификации гостиниц,
утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации, оценка
соответствия гостиницы « _____ » категории проводилась по следующим этапам:

Первый этап – проводится оценка соответствия гостиницы заявленной
категории, по результатам которой составляется протокол № 1;

Второй этап – проводится балльная оценка технического качества
гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям, по
результатам которой составляется протокол № 2;

Третий этап – проводится оценка номеров гостиницы в соответствии с
установленными требованиями настоящего Положения, по результатам

которой составляется протокол № 3;

Четвертый этап – проводится балльная оценка технического качества номеров гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям, по результатам которой составляется протокол № 4;

Пятый этап – проводится балльная оценка качества обслуживания по критериям, соответствующим установленным требованиям, по результатам которой составляется протокол № 5;

Шестой этап – проводится оценка соответствия персонала гостиницы по критериям, соответствующим установленным требованиям, по результатам которой составляется протокол № 6

На основании проведенных оценок установлено:

1. Гостиница «_____» (далее указывается организация-собственник) соответствует категории «_____».

2. Номера гостиницы «_____» соответствуют следующим категориям:

Категория	Номера
Сюит	№№ (всего-) пример
Апартамент	№№ (всего-) пример
Далее по всем имеющимся категориям	№№

Рекомендации (предписания), данные комиссией в ходе оценки соответствия, приведены в приложении к акту.

Предлагается:

Выдать гостинице «_____» _____ свидетельство категории «_____» сроком на 3 года.

Председатель комиссии _____ (Ф.И.О.)

Член комиссии _____ (Ф.И.О.)

Член комиссии _____ (Ф.И.О.)

**От Аккредитованной организации
по классификации гостиниц**

От Заявителя «_____»

_____ (Ф.И.О.)

_____ (Ф.И.О.)

Приложение №19
к Положению о классификации гостиниц

**ФОРМА СВИДЕТЕЛЬСТВА О ПРИСВОЕНИИ ГОСТИНИЦЕ ОПРЕДЕЛЕННОЙ КАТЕГОРИИ
СИСТЕМА КЛАССИФИКАЦИИ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Аккредитованная организация, осуществляющая классификацию гостиниц

_____ (наименование аккредитованной организации)

Регистрационный номер аттестата аккредитации № _____
Аттестат аккредитации действителен до «_____» _____ 20__ г.

СВИДЕТЕЛЬСТВО
о присвоении гостинице категории
№ _____ от «_____» _____ 20__ г.
(регистрационный номер) (дата выдачи)

Вид гостиницы _____

Система классификации (система звезд, система ключей) _____

Свидетельство о присвоении гостинице категории действительно до

«_____» _____ 20__ г.

_____ наименование гостиницы, фирменное наименование гостиницы

_____ фактический адрес (место нахождения) гостиницы

_____ наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании

_____ ИНН, ОГРН юридического лица /ОГРНИП индивидуального предпринимателя, которому гостиница принадлежит на праве собственности, аренды или ином законном основании

_____ юридический адрес

телефон, адрес официального сайта в сети «Интернет», адрес электронной почты

Присвоена категория _____

Основание: _____
реквизиты решения аккредитованной организации о выдаче свидетельства

НОМЕРНОЙ ФОНД _____ номеров
количество номеров

ПРИСВОЕННАЯ КАТЕГОРИЯ НОМЕРАМ

Наименование категории номеров	Количество номеров определенной категории	Нумерация номеров

Эксперт (эксперты) _____

(ФИО)

Руководитель аккредитованной организации _____

(подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

М.П.